

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ –
ИГРА “ШАШЛЫЧНЫЙ МАСТЕР” (ДАЛЕЕ – “ИГРА”)
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ “Мой АШАН”**

Игра “Шашлычный Мастер”
(далее – “Игра”)

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия под названием игра “Шашлычный Мастер” (далее – “Игра”).

Целью проведения Игры является формирование и поддержание интереса Клиентов в развлекательном контенте на диджитал ресурсах, в том числе:

- формирование, поддержание интереса, повышение степени узнаваемости бренда “АШАН”;
- клиентская лояльность к бренду “АШАН” и магазинам Организатора;
- привлечение новых клиентов в магазины Организатора.

Игра адресована неопределенному кругу лиц.

Принимая участие в Игре, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – “Правила”) и Правилами Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Правила Программы”), и подтверждают свое ознакомление с их условиями.

1. Термины и определения

Балльный счет Участника (далее - “Счет”) – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника в момент Регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть открыт только один Счет.

Бустер – это специальный игровой элемент-усилитель в игре. Бустер автоматически выпадает на игровом экране, заменяет любой продукт и зажаривает всю строку или столбик на игровом поле.

Вопрос Дня — ежедневная рубрика при первом входе в игру, содержащая вопросы о собственном мясном производстве АШАН и лайфхаки по приготовлению шашлыка. При правильном ответе игрок зарабатывает 20 шашлыкоинов.

Игра “Шашлычный Мастер” (далее - “Игра”) – стимулирующее мероприятие в Мобильном приложении “Мой АШАН” для Участников программы Лояльности “АШАН”, проводимое Организатором с целью привлечения внимания Покупателей к услугам Организатора.

Карта Участника (далее - “Карта”) – персональная виртуальная или пластиковая карта Участника Программы Лояльности “АШАН”, оформленная Клиентом в Мобильном приложении “Мой АШАН”, на сайте www.auchan.ru или приобретенная в магазинах АШАН, содержащая информацию о номере Балльного счета Участника. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН” и Условиями конкретных Акций.

Корзинки для пикника - это элементы, появляющиеся после завершения каждой игры, из которых игрок должен выбрать одну. В корзинках хранятся Экспресс-баллы программы лояльности, промокоды на скидки для онлайн заказов, купоны на скидки на отдельные товары для покупок в магазинах АШАН, а также фирменные рецепты.

Купон — это игровая награда, которая дает скидку на покупку в магазинах АШАН. Чтобы применить купон, его необходимо отсканировать на кассах в магазинах АШАН.

Промокод — это игровая награда, которая дает скидку на онлайн-заказы в мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте auchan.ru.

Призы — дополнительный раздел в игре, где Участник видит заработанные призы (купоны и промокоды).

Рецепты — дополнительный раздел в игре, где Участник видит заработанные призы (рецепты).

Лендинг – страница в сети интернет по адресу www.auchan.ru, на которой размещена информация об Игре, настоящие Правила и т.д. Участник Игры может участвовать в Игре путем использования игр (игровых попыток).

Личный кабинет — персональная страница Участника в Мобильном приложении “Мой АШАН” с информацией об Участнике, балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с применением виртуальной или пластиковой карты Участника.

Мобильное приложение “Мой АШАН” (далее - “Мобильное приложение”) — программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон) на базе платформ iOS и Android, представляющее

собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения “Мой АШАН” является Организатор.

Организатор Игры – общество с ограниченной ответственностью «АШАН», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы Лояльности “АШАН”.

Программа лояльности / Программа “АШАН” (также - Программа) — накопительная бонусная программа, с помощью которой Участники Программы накапливают баллы за покупки товаров для личных нужд, в магазинах "АШАН" и списывают их в оплату покупок в магазинах "АШАН" или иные Привилегии, а также принимают участие в Акциях, играх, организованных по усмотрению Организатора.

Сайт “АШАН” (далее - “Сайт”) — интернет-страница по адресу www.auchan.ru.

Участник Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Участник Программы”) — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”. Участник вправе управлять своим балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

Участник Игры (далее - “Участник”) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника Программы Лояльности “АШАН”, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”, выполнившее Правила участия в Игре, опубликованные Организатором в Мобильном приложении.

Факт Дня - дополнительный раздел в игре, куда сохраняются все ответы на вопросы (факты и лайфхаки), которые игрок узнал из Вопроса Дня.

Шашлыкоины - внутриигровая валюта игры, которую Участник копит для перехода от одного игрового уровня к другому

Экспресс-баллы – призовые баллы, с ограниченным сроком действия, начисляемые Участникам в рамках специальных игр, проводимых Организатором. Срок действия и размер начисляемых баллов зависит от условий игры, в рамках которой они начисляются.

2. Общие положения проведения Игры

2.1. Игра проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2. Участие в Игре осуществляется исключительно на добровольной основе. Проведение настоящей Игры не связано с внесением участниками платы и не имеет в себе рискованной составляющей и не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске.

2.3. Участие в Игре не является обязательным.

2.4. Игра содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы. При этом все элементы Игры, включая программное обеспечение, сценарий, анимацию, графику и т.д., охраняется как сложное составное произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

2.5. Организатору Игры принадлежит исключительное право на использование Игры и всех ее элементов (или Организатором получено согласие на использование отдельных элементов). Любое использование Игры, не разрешенное прямо Организатором Игры, включая использование любых отдельных ее элементов, запрещено. Нарушение данного положения влечет наступление ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществляя запуск Игры, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и получает возможность претендовать на получение Экспресс-баллов.

2.7. Участниками Игры могут быть совершеннолетние (достигшие 18 лет), дееспособные физические лица, являющиеся держателем Карты Участника Программы Лояльности «АШАН» (далее – «Участник»).

2.8. Общий срок проведения Игры: с 21.06.2023 по 12.07.2023 до 23:59 по Московскому времени.

2.9. Период совершения покупок для участия в Игре: с 14.06.2023 по 12.07.2023 до 23:59 по Московскому времени.

2.10. Срок действия Экспресс-баллов, полученных в качестве приза в Игре: 7 календарных дней, с момента начисления. По истечении 7 дней Экспресс-баллы сгорают. Вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как «Корректировка баллов».

2.11. Информирование Участников Игры проводится путем размещения Правил и информации об условиях проводимой Игры, в течение срока проведения Игры на Сайте АШАН и в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

2.12. Территория проведения Игры: Российская Федерация

3. Организатор Игры

3.1. Организатором Игры, т.е юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, организующим проведение игры является ООО «АШАН».

Юридический адрес: 141031, Московская обл., городской округ Мытищи, г.Мытищи, Осташковское шоссе, д.1

Почтовый адрес: Москва, ул.Верхняя Красносельская,Вл. 3”А”

Банковские реквизиты:

ИНН:7703270067 КПП: 997150001

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810901850002255

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593 ОКПО:57041869

4. Как играть

6.1 Игровая механика: тетрис - игрок собирает ряд из падающих фигур.

Задача игрока - управлять падающими вниз фигурами разной формы и собирать их в одну линию (вертикально/горизонтально).

4.2. За собранный ряд игрок получает внутриигровые очки - шашлыкоины. Шашлыкоины необходимы игроку для того, чтобы переходить от уровня к уровню.

4.3. Каждая игра не ограничена по времени. Постепенно игра усложняется - увеличивается скорость падения фигур и количество новых фигур.

Игра заканчивается, когда выпадающие фигуры упрутся в верхнюю часть экрана.

4.4. Переход в игру:

- Игрок попадает в игру из всплывающего онбординга в мобильном приложении "Мой АШАН", а также с баннера, размещенном на главной странице.
- Игроку открывается Welcome экран с кратким описанием игры и кнопкой “Начать игру”.
- Начинается обучение. Игрок проходит обучение и ознакомление с механикой игры.
- Начинается игра.

- После окончания игры, игроку доступна информация о заработанных шашлыкоинах.

4.5. Ежедневно игроку подсвечивается попап с коротким вопросом о собственном мясном производстве АШАН и на шашлычную тематику.

Попап с вопросом высвечивается только один раз в день при первом входе в игру.

4.6. Все ответы на вопросы (факты и лайфхаки) сохраняются автоматически в разделе “Факт Дня”.

4.7. После завершения каждой игровой попытки игроку доступна награда в одной из трех корзинок для пикника на выбор. Игрок может получить в качестве приза Экспресс-баллы, купоны и промокоды на скидку на товары АШАН, а также фирменные рецепты.

4.8. Все заработанные призы сохраняются в профиле игры в специальных разделах: “Призы”, “Рецепты”, “Факт дня”.

4.9. В игре 5 уровней - “Разжигатель Мангала”, “Ученик гриля”, “Искусный шашлычник”, “Гриль-гуру”, “Шашлычный мастер”.

В каждом уровне в среднем по 5 игр. С каждым следующим уровнем игра становится сложнее за счет увеличения скорости падения фигур, добавлением новых фигур, усложнения формы игрового поля.

4.10. Для перехода с уровня на уровень игроку нужно получить определенное кол-во шашлыкоинов.

- с 1 на 2 уровень – 1 000 шашлыкоинов
- со 2 на 3 уровень – 2 000 шашлыкоинов
- с 3 на 4 уровень – 5 000 шашлыкоинов
- с 4 на 5 уровень – 10 000 шашлыкоинов
- для завершения 5 уровня - 20 000 шашлыкоинов

4.11. Когда игрок завершит все 5 уровней - он продолжит игру на последнем 5-ом уровне.

5. Условия участия в Игре

5.1. Чтобы стать Участником Игры необходимо:

- являться Участником Программы и иметь активированную карту лояльности “АШАН”

- иметь установленное Мобильное приложение “Мой АШАН”, чтобы зайти в него и принять участие в Игре.

5.2. Порядок начисления игр

5.2.1. При 1-ом (первом) входе в игру в Мобильном приложении “Мой АШАН” Участник получает **1 бесплатную (пробную) игру**.

5.2.2. Участник получает **1 (одну) бесплатную игру** каждый календарный день при последующих входах в Игру в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

5.2.3. За каждый вход в Игру у Участника списывается **1 (одна) игра**.

5.2.4. Если Участник в течение **1 (одного)** календарного дня **не использовал** свою 1(одну) ежедневную бесплатную игру - игра сгорает.

5.2.5. Игры обновляются каждый календарный день в 00:00 по Московскому времени. Участник видит количество игр, войдя в Игру на экране профиля игры.

5.2.6. У каждого игрока есть возможность получить дополнительные игры. Для этого игроку необходимо совершить покупку в магазинах АШАН, в мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте auchan.ru с использованием карты лояльности. За каждые 1 000 (тысячу) рублей в чеке участник получает **3 (три) дополнительные игры**. Игрок может получить не более 6 (шести) дополнительных игр в день (не более двух чеков в день).

* Базовые игры начисляются за каждые 1000 (тысячу) рублей в чеке, оплаченную денежными средствами. При этом, если Участник хочет оплатить часть чека баллами Лояльности, то игры Участнику будут начисляться только на сумму оплаченную денежными средствами.

5.2.7. Начисление **дополнительных игр** происходит автоматически не позднее 24 часов с момента покупки.

5.2.8. **Дополнительные игры** действительны и **не сгорают** в течение всего срока действия Игры.

5.2.9. Игрок за сутки может получить максимум **7 игр: 1 бесплатную ежедневную игру и 6 дополнительных игр**. Если Участник за сутки совершил две покупки с двумя отдельными чеками, каждый из которых соответствует требованиям п.5.2.6 Правил, то Участник получает 3 (три) дополнительных игры за каждый чек.

5.3. Порядок начисления и действия Экспресс-баллов, купонов и промо-кодов

5.3.1. Начисление Экспресс-баллов происходит, если у Участника в течение 7 (семи) дней до момента входа в Игру была покупка на сумму от 1 000 (тысячи) рублей в чеке при использовании Карты Лояльности, в магазинах АШАН, в Мобильном приложении "Мой АШАН" или на сайте auchan.ru. Совершение покупки при онлайн заказах считается тогда, когда заказ выдан (при самовывозе) или доставлен Клиенту.

5.3.2. Если покупка не совершалась в течение 7 дней до момента входа в Игру, то Участник сможет играть в игру, но Экспресс-баллы за Игру не начисляются.

5.3.3. Если у Игрока были покупки от 1 000 (тысячи) рублей за 7 дней до входа в игру, то Игрок получает за пройденную игровую попытку, согласно п.4.7 Правил игры, Экспресс-баллы, купоны или промокоды на скидку на товары АШАН, фирменные рецепты.

5.3.4. Если у Игрока не было покупки от 1 000 (тысячи) рублей за 7 дней до входа в игру, то Игрок получает за пройденную игровую попытку, согласно п.4.7 Правил игры, купоны или промокоды на скидку на товары АШАН, а также фирменные рецепты.

5.3.5. Чтобы применить купон нужно зайти на главный экран игры, в раздел "Призы", сделать скриншот нужного купона и показать его на кассе в магазине АШАН.

Все выигранные купоны находятся в профиле игры, разделе "Призы".

Купоны действительны с 21.06.2023 по 21.07.2023

5.3.6. Чтобы использовать промокод на сайте или в мобильном приложении "Мой АШАН". Скопируй промокод и используй его при оформлении заказа в блоке "Дополнительная выгода". Все выигранные промокоды находятся в профиле игры, разделе "Призы", а также в буфере обмена вашего телефона. Промокоды действительны с 21.06.2023 по 21.07.2023

5.3.7. Фирменные рецепты находятся в профиле игры в специальном разделе "Рецепты".

5.3.8. Игрок получает за каждый пройденный уровень игры по **25 (двадцать пять) Экспресс-баллов**, если у игрока была покупка от 1 000 (тысячи) рублей за 7 дней до входа в игру.

5.3.9. Игрок получает за каждый пройденный уровень игры **промокод или купон на скидку**, если у игрока не было покупки от 1 000 (тысячи) рублей за 7

дней до входа в игру.

5.3.10. Заработанные во время игры Экспресс-баллы автоматически зачисляются на карту "Мой АШАН". Также вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении "Мой АШАН" Участника в истории начисления в типе операции "Корректировка баллов".

Если игра по каким-то причинам прервана, Экспресс-баллы не начисляются. Может быть задержка начисления Экспресс-баллов до 24 часов.

5.3.11. Общий срок начисления Экспресс-баллов в рамках Игры: с 21.06.2023 по 12.07.2023 до 23:59 по Московскому времени.

5.3.12. Перевод Экспресс-баллов на другие Карты невозможен. Оплатить Экспресс-баллами можно любую покупку в течение 7 (семи) дней со дня начисления Экспресс-баллов только с зарегистрированной карты, исключая табачные изделия, алкогольные напитки и приобретение подарочных карт и карт лояльности. Сумма баллов при списании на покупки должна быть кратна целому числу.

5.3.12.1. (один) Экспресс-балл = 1 (одному) рублю.

6. Ограничения.

6.1. Экспресс-баллы действительны в течение 7 (семи) дней с момента получения. Если Участник не воспользовался Экспресс-баллами в указанный период, то Экспресс-баллы сгорают.

6.2. Игрок может получить не более 50 Экспресс-баллов за прохождение всех игр в рамках одного уровня (1 уровень = 5 игр) (если у игрока была покупка от 1 000 (тысячи) рублей за 7 дней до входа в игру).

6.3. Игрок может получить не более 25 Экспресс-баллов за завершение целиком одного уровня (если у игрока была покупка от 1 000 (тысячи) рублей за 7 дней до входа в игру).

7. Права и обязанности Участника и Организатора Игры

7.1. Участник имеет право:

- принять участие в Игре в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Игры на Сайте и в Мобильном приложении Организатора;

- получить игры и Экспресс-баллы при соблюдении всех требований настоящих Правил;
- факт участия в Игре подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

7.2. Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила и Правила Программы.

7.3. Организатор Игры имеет право:

7.3.1. Организатор Игры имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Игры, а также запретить дальнейшее участие в Игре любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Игре в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- если у Организатора Игры возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна – не начислять данному Участнику Экспресс-баллы и шансы;
- если Участник действует в нарушение настоящих Правил и Правил Программы и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника;
- если Участник замечен в недобросовестных действиях или у Организатора есть основание полагать, что действия Участника направлены на приобретение чеков или Карт у других Участниках Программы и не связаны с непосредственным приобретением Участником продукции, участвующей в Игре, то Организатор может исключить из списка претендентов на начисление Экспресс-баллов.

7.3.2. Организатор Игры в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об участнике Игры третьим лицам;

7.3.3. Организатор Игры в любое время имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил размещается на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН". Любые изменения в настоящие Правила являются действительными с момента их публикации на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН".

7.3.4. Организатор Игры вправе досрочно завершить или отменить проведение Игры. В таком случае информация будет объявлена на сайте www.auchan.ru и в Мобильном Приложении "Мой АШАН".

7.3.5. Организатор оставляет за собой право запретить дальнейшее участие в настоящей Игре любому лицу, которое своими действиями нарушает настоящие Правила, Правила Программы или законодательство Российской Федерации, либо нарушает своими действиями права третьих лиц.

7.3.6. Организатор Игры оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

8. Прочие условия

8.1. Организатор не несет ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников Игры, связанные с участием в Игре, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Игры в подобных случаях.

8.2. Организатор Игры не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в Мобильном приложении, в случае, если они возникли не по вине Организатора Игры.

8.3. Организатор не несет ответственность за перенос сроков проведения Игры и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

8.4. Организатор не несет ответственности, не осуществляет каких-либо выплат в пользу участников Игры, если Участник Игры не может в установленный настоящими Правилами сроки принять и использовать Экспресс-баллы и игры по причинам, не зависящим от Организатора Игры. Такой Приз признается невостребованным и используется Организатором по своему усмотрению.

8.5. Любое время, указанное в настоящих Правилах, указано по московскому времени.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Игры руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.