

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ – ИГРА “ФЕСТИВАЛЬ АШАН” (ДАЛЕЕ – “ИГРА”) В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ “МОЙ АШАН” И НА САЙТЕ АШАН.РУ

Игра “Фестиваль АШАН”
(далее – “Правила”)

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия под названием игра “Фестиваль АШАН” (далее – “Игра”).

Целью проведения Игры является формирование и поддержание интереса Клиентов в развлекательном контенте на диджитал ресурсах, в том числе:

- формирование, поддержание интереса, повышение степени узнаваемости бренда “АШАН”;
- клиентская лояльность к бренду “АШАН” и магазинам Организатора;
- привлечение новых клиентов в магазины Организатора.

Игра адресована неопределенному кругу лиц.

Принимая участие в Игре, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – “Правила”) и Правилами Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Правила Программы”), и подтверждают свое ознакомление с их условиями.

1. Термины и определения

Балльный счет Участника (далее - “Счет”) – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника в момент Регистрации в Программе Лояльности “АШАН” в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”, размещенными в Мобильном приложении Мой АШАН на сайте www.auchan.ru. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе Лояльности “АШАН” может быть открыт только один Счет.

Бустеры — вспомогательные предметы, которые помогают Участнику продвигаться в Игре, ускоряют процесс и помогают успешно пройти уровень.

Звездочки — шкала прогресса Участника за успешное выполнение тех или иных действий в Игре.

Игры — возможность совершать Участником действия в Игре, после Авторизации на Сайте АШАН или в Мобильном приложении Мой АШАН.

Карта Участника (далее - “Карта”) — персональная виртуальная или пластиковая карта Участника Программы Лояльности “АШАН”, оформленная Клиентом в Мобильном приложении Мой АШАН, на сайте www.auchan.ru или приобретенная в магазинах “Ашан” и “Атак”, содержащая информацию о номере Балльный счета Участника. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН” и Условиями конкретных Акций.

Комбинация — это горизонтальный или вертикальный ряд, состоящий минимум из трех одинаковых фишек. Каждый элемент из собранной комбинации приносит игроку 50 очков.

Лендинг — страница в сети интернет по адресу www.auchan.ru, на которой размещена Игра, настоящие Правила и т.д. Участник Игры может участвовать в Игре путем использования игр.

Личный кабинет — персональная страница Участника в Мобильном приложении Мой АШАН или на сайте www.auchan.ru с информацией об Участнике, балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с применением виртуальной или пластиковой карты Участника.

Мобильное приложение Мой АШАН (далее - “Мобильное приложение”) — программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения Мой АШАН является Организатор.

Организатор Игры — общество с ограниченной ответственностью «АШАН», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы Лояльности “АШАН”.

Очки — вознаграждение, выражаемое в числовой форме, получаемое Участником за успешное выполнение тех или иных действий в Игре.

Программа лояльности/ Программа “АШАН” (также - Программа) — накопительная бонусная программа, с помощью которой Участники Программы накапливают баллы за покупки товаров для личных нужд, в магазинах "АШАН" и "АТАК" и списывают их в оплату покупок в магазинах "АШАН" и "АТАК" или иные Привилегии, а также принимают участие в Акциях, играх, организованных по усмотрению Организатора.

Призовой Фонд Игры (далее - “Приз”) – Экспресс-баллы, полученные Участником за прохождения Игры, при соблюдении всех пунктов данных Правил.

Сайт “АШАН” (далее - “Сайт”) — интернет-страница по адресу www.auchan.ru.

Уровень — это этап в игре. На каждом уровне Участнику предлагается выполнить задание для того, чтобы заработать приз в виде Экспресс-баллов.

Участник Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Участник Программы”) — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”. Участник вправе управлять своим балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

Участник Игры (далее - “Участник”) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника Программы, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”, выполнившее Правила участия в Игре, опубликованные Организатором на Сайте и в Мобильном приложении.

Игра “Фестиваль АШАН” (далее - “Игра”) – стимулирующее мероприятие в Мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте www.auchan.ru для Участников программы Лояльности “АШАН”, проводимое Организатором с целью привлечения внимания Покупателей к услугам Организатора.

Экспресс-баллы – призовые баллы, с ограниченным сроком действия, начисляемые Участникам в рамках специальных игр, проводимых Организатором. Срок действия и размер начисляемых баллов зависит от условий игры, в рамках которой они начисляются.

Элемент – это элементы на игровом поле. Перемещая элементы на игровом поле, необходимо собирать комбинации.

2. Общие положения проведения Игры

2.1. Игра проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2. Участие в Игре осуществляется исключительно на добровольной основе. Проведение настоящей Игры не связано с внесением участниками платы и не имеет в себе рискованной составляющей и не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске.

2.3. Участие в Игре не является обязательным.

2.4. Игра содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы. При этом все элементы Игры, включая программное обеспечение, сценарий, анимацию, графику и т.д., охраняется как сложное составное произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

2.5. Организатору Игры принадлежит исключительное право на использование Игры и всех ее элементов. Любое использование Игры, не разрешенное прямо Организатором Игры, включая использование любых отдельных ее элементов, запрещено. Нарушение данного положения влечет наступление ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Используя игру, Участник Игры подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и получает возможность претендовать на получение Экспресс-баллов.

2.7. Участниками Игры могут быть совершеннолетние (достигшие 18 лет), дееспособные физические лица (далее – «Участник»). К участию в Игре не допускаются сотрудники ООО «АШАН», ООО «АТАК», а также аффилированные лица, сотрудники аффилированных юридических лиц, сотрудники прочих организаций, осуществляющих свою деятельность или деятельность совместную с Организатором.

2.8. Призовой фонд Игры формируется за счет средств Организатора. Обмен одного Приза на другой не осуществляется. Выплата денежного эквивалента стоимости приза Организатором не осуществляется. Организатор оставляет за собой право в рамках Игры изменить количество и наименование призов. Информация об изменениях публикуется на Сайте, а также в Мобильном приложении.

2.9. Общий срок проведения Игры: с 11.04.2022 по 04.05.2022 до 23:59 по Московскому времени.

2.10. Период совершения покупок для участия в Игре: с 11.04.2022 по 04.05.2022 до 23:59 по Московскому времени.

2.11. Срок действия Экспресс-баллов, полученных в качестве приза в Игре: 14 календарных дней, с момента начисления. По истечении 14 дней экспресс-баллы сгорают. Вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как “Корректировка баллов”.

2.12. Информирование Участников Игры проводится путем размещения Правил и информации об условиях проводимой Игры, в течение срока проведения Игры на Сайте АШАН и в Мобильном приложении «Мой АШАН».

2.13. Территория проведения Игры: Российская Федерация

3. Организатор Игры

3.1. Организатором Игры, т.е юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, организующим проведение игры является ООО «АШАН».

Юридический адрес: Российская Федерация, 14914, Московская область, городской округ Мытищи, г. Мытищи, Осташковское шоссе, д. 1

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 97140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.3А, 6 эт.

Банковские реквизиты: р/с 407028900000090268 в ООО «Эйч-эс-би-си Банк» (РР);

к/с 309189400000000351; БИК 044525351; ИНН 7703270067

4. Условия участия в Игре

4.1. Чтобы стать Участником Игры необходимо:

- являться Участником Программы и иметь активированную карту лояльности “АШАН”
- совершать покупки, используя Карту, в магазинах “Ашан” и “Атак” и онлайн-магазине АШАН на сумму свыше 1 000 (одной тысячи) рублей за чек в период проведения Игры, согласно условиям изложенным в п.4.2.5 Правил
- обновить Мобильное приложение, чтобы принять участие в Игре и зайти в Мобильное приложение «Мой АШАН» или в Личный кабинет на Сайте АШАН <https://www.auchan.ru/>

4.2. Порядок начисления игр

4.2.1. При 1-ом (первом) входе в игру на сайте АШАН или в Мобильном приложении Мой АШАН Участник получает **3 (три) бесплатные приветственные игры**.

4.2.2. Участник получает **1 (одну) бесплатную игру** каждый календарный день при последующих входах в Игру на Сайте АШАН или в Мобильное приложение Мой АШАН.

4.2.3. Если Участник в течение 1 (одного) календарного дня не использовал свою 1(одну) бесплатную игру - игра сгорает.

4.2.4. Игры обновляются каждый календарный день в 00:00 по Московскому времени. Участник видит количество игр, войдя в Игру на главном экране Игры.

4.2.5. Участник получает **3 (три) базовые игры*** за каждую покупку, используя Карту Лояльности, в магазинах “Ашан” и “Атак” и auchan.ru АШАН на сумму свыше 1 000 (одной тысячи) рублей за чек в период проведения Игры.

* Базовые игры начисляются за полные 1 000 (тысяча) рублей в чеке, оплаченные денежными средствами. При этом, если Участник хочет оплатить часть чека баллами Лояльности, то Участником может быть оплачена баллами любая часть чека, которая выше 1 000 (одной тысячи) рублей.

Базовые игры начислены не будут, в случае, если оплата чека, оплаченная денежными средствами, не превышает 1 000 (тысячу) рублей.

4.2.6. Начисление базовых игр происходит автоматически не позднее 24 часов с момента покупки. Оплата баллами невозможно в интернет-магазине согласно правилам Программы Лояльности.

4.2.7. **Базовые игры** действительны и **не сгорают** в течение всего срока действия Игры.

4.2.8. Участник за сутки может получить **максимум 6 (шесть) базовых игр** за покупки, если Участник за сутки совершил 2 (две) покупки с 2 (двумя) отдельными чеками, каждый из которых соответствует требованиям п.4.2.5 Правил, то Участник получает по 3 (три) базовых игры за каждый чек.

4.2.9. Участник за первый день входа в игру может получить **не более 10 (десяти)** игр, которые состоят из 3 (трех) бесплатных приветственных игр, 1 (одной) бесплатной и 6 (шести) базовых игр.

В последующем Участник за 1 (один) календарный день может получить **не более 7 (семи)** игр, которые состоят из 1 (одной) бесплатной и 6 (шести)

базовых игры.

4.3. Порядок начисления и действия Экспресс-баллов

4.3.1. Участнику начисляются автоматически Экспресс-баллы на Карту Лояльности за прохождение каждой завершенной игры в течение всего периода проведения Игры. Если игра по каким-то причинам прервана, Экспресс-баллы не начисляются. Может быть задержка начисления Экспресс-баллов до 24 часов.

4.3.2. В Игре 20 (двадцать) основных уровней. За успешное прохождение 1 (одного) уровня Участник может получить не более **10 (десяти) Экспресс-баллов**.

4.3.3. Размер начисляемых **Экспресс-баллов** Участника зависит от количества набранных очков в рамках прохождения Игры. Очки конвертируются в звездочки:

- 1 (одна) звездочка = 1 (один) Экспресс-балл
- 2 (две) звездочки = 5 (пять) Экспресс-баллов
- 3 (три) звездочки = 10 (десять) Экспресс-баллов

4.3.4. За успешное прохождение 21 (двадцать первого) финального уровня Участник получит **300 (триста) Экспресс-баллов**.

4.3.5. Экспресс-баллы действительны в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения. Если Участник не воспользовался Экспресс-баллами в указанный период, Экспресс-баллы сгорают.

4.3.6. Участник видит количество Экспресс-баллов, доступных к начислению, после завершения игры на всплывающем окне. Также вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как "Корректировка баллов".

4.3.7. Общий срок начисления Экспресс-баллов в рамках Игры: с 11.04.2022 по 04.05.2022 до 23:59 по Московскому времени.

4.3.8. Перевод Экспресс-баллов на другие Карты невозможен. Оплата заказов Экспресс-баллами в интернет магазине АШАН невозможна согласно правилам Программы Лояльности. Оплатить экспресс-баллами можно любую покупку в магазинах АШАН и АТАК в течение 14 дней со дня начисления экспресс-баллов только с зарегистрированной карты, исключая табачные изделия, алкогольные напитки и приобретение подарочных карты и карт лояльности. Сумма баллов при списании на покупки должна быть кратна целому числу.

4.3.9. 1 (один) Экспресс-балл = 1 (одному) рублю.

4.4. Порядок начисления бустеров

4.4.1. В первый вход в игру Участник получает 3 (три) бесплатных бустера (все три разных бустера).

4.4.2. При наличии в чеке товаров собственных торговых марок АШАН* на сумму от 500 (пятисот) рублей Участнику начисляется один из 3-х бустеров. Начисление случайное. Но не более 2-х бустеров за сутки (24 часа).

*С полным списком можно ознакомиться на сайте <https://www.auchan.ru/> или в Мобильном приложении Мой АШАН.

4.4.3. Бустеры не сгорают и копятся до конца игры, если Участник ими не воспользовался.

Виды бустеров:

- Бустер № 1 - убирает ряд по горизонтали и по вертикали
- Бустер № 2 - убирает квадрат вокруг выбранной фигуры
- Бустер № 3 - убирает все одинаковые фигуры

4.5. Как играть

4.5.1 Участнику доступно 20 (двадцать) основных уровней и 21 (двадцать первый) финальный уровень.

4.5.2. В игре Участник собирает комбинации из 3 (трех) и более элементов одного цвета. Для быстрого прохождения уровня Участнику доступны бустеры.

4.5.3. Игра начинается с 1 (первого) уровня. Каждый следующий уровень открывается Участнику после успешного прохождения текущего уровня. Фактом прохождения уровня считается получение Участником заработанных Экспресс-баллов на карту Лояльности за собранные комбинации. После того, как Экспресс-баллы получены, уровень закрывается для повторного прохождения. Для игры всегда доступен только один текущий уровень.

4.5.4. Если у Участника закончились комбинации, на экране появится сообщение о том, что комбинации закончились и Участник может воспользоваться бустерами при их наличии или забрать заработанные Экспресс-баллы и перейти на следующий уровень.

4.5.5. Участник может выиграть **300 (триста) Экспресс-баллов**, получив за бонусный 21 (двадцать первый) уровень 3 (три) звезды.

4.5.6. После прохождения всех уровней игра станет доступна для повторного прохождения. Участник проходит повторно все открывающиеся последовательно уровни согласно текущих Правил.

5. Призовой фонд

5.1. Призовой Фонд Игры формируется за счет Организатора Игры.

5.2. Приз – Экспресс-баллы с ограниченным сроком действия, начисляемые Участнику при соблюдении всех требований настоящих Правил в рамках текущей Игры, проводимой Организатором.

6. Права и обязанности Участника и Организатора Игры

6.1. Участник имеет право:

- принять участие в Игре в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Игры на Сайте и в Мобильном приложении Организатора;
- получить игры и Экспресс-баллы при соблюдении всех требований настоящих Правил;
- факт участия в Игре подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

6.2 Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила и Правила Программы.

6.3. Организатор Игры имеет право:

6.3.1. Организатор Игры имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Игры, а также запретить дальнейшее участие в Игре любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Игре в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- если у Организатора Игры возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна – не начислять данному Участнику экспресс-баллы и шансы;
- если Участник действует в нарушение настоящих Правил и Правил Программы и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника;
- если Участник замечен в недобросовестных действиях или у Организатора есть основание полагать, что действия Участника направлены на приобретение

чеков или Карт у других Участниках Программы и не связаны с непосредственным приобретением Участником продукции, участвующей в Игре, то Организатор может исключить из списка претендентов на начисление Экспресс-баллов.

6.3.2 Организатор Игры в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об участнике Игры третьим лицам;

6.3.4 Организатор Игры в любое время имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил размещается на Сайте АШАН и в Мобильном приложении Мой АШАН. Любые изменения в настоящие Правила являются действительными с момента их публикации на Сайте АШАН и в Мобильном приложении Мой АШАН.

6.3.5 Организатор Игры вправе досрочно завершить или отменить проведение Игры. В таком случае информация будет объявлена на сайте www.auchan.ru и в Мобильном Приложении Мой АШАН.

6.3.6 Организатор оставляет за собой право запретить дальнейшее участие в настоящей Игре любому лицу, которое своими действиями нарушает настоящие Правила, Правила Программы или законодательство Российской Федерации, либо нарушает своими действиями права третьих лиц.

6.3.7. Организатор Игры оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

7. Персональные данные

7.1. В рамках проведения Игры Организатор осуществляет обработку следующих персональных данных Участников Игры:

- фамилии, имени и отчества;
- номера мобильного телефона;
- адреса электронной почты

Персональные данные Участников подлежат обработке в соответствии с Положением по обработке персональных данных, размещенном на сайте.

7.2. Принимая участие в Игре, Участник подтверждает, что ознакомлен с Положением по обработке персональных данных, дает согласие своей волей и в своих интересах на передачу Оператору своих Персональных данных. Принимая участие в Игре и добровольно предоставляя свои персональные

данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Игры на весь срок ее проведения и в течение одного года после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон).

7.3. Организатор Игры обрабатывает и использует персональные данные Участника в целях проведения Игры.

7.4. Участник Игры вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору (оператору обработки персональных данных) Игры соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Игре и делает невозможным получение приза Игры. Организатор Игры вправе отказать Участнику в таком призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента), если соответствующий приз (выигрыш) был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Игры обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Игры и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Игры) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Игры вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.5 Участник Игры, сообщивший Организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

7.6. Персональные данные Участника могут быть переданы или раскрыты Организатором только на основании требования уполномоченных государственных органов, Оператору Игры и другим третьим лицам, привлекаемым Организатором и/или Оператором для обработки персональных данных в связи с проведением настоящей Игры, а также в иных случаях,

предусмотренных Законом. Трансграничная передача персональных данных Организатором не осуществляется. Участник Игры, сообщивший Организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

8. Прочие условия

8.1. Организатор не несет ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников Игры, связанные с участием в Игре, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Игры в подобных случаях.

8.2. Организатор Игры не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в Мобильном приложении, в случае, если они возникли не по вине Организатора Игры.

8.3. Организатор не несет ответственность за перенос сроков проведения Игры и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

8.4. Организатор не несет ответственности, не осуществляет каких-либо выплат в пользу участников Игры, если Участник Игры не может в установленный настоящими Правилами сроки принять и использовать Экспресс-баллы и игры по причинам, не зависящим от Организатора Игры. Такой Приз признается невостребованным и используется Организатором по своему усмотрению.

8.5. Любое время, указанное в настоящих Правилах, указано по московскому времени.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Игры руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.