

Правила программы лояльности

13.11.2025

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов торговых сетей “АШАН”/“АТАК” (далее — Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами и/или конкретных маркетинговых Акций.

Правила программы и Условия Акций размещаются на странице Программы на Сайте www.auchan.ru и в Мобильном приложении “Мой АШАН”, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети “АШАН” и “АТАК” (далее — магазины “АШАН” и “АТАК”). Полный перечень магазинов “АШАН” и “АТАК” размещен в Приложении 1 к Правилам Программы лояльности.

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

1.4 Программа не распространяется на покупки (онлайн-заказы), оформленные через сторонние сервисы доставки, такие как ЯндексЕда, AliExpress и прочие сервисы, осуществляющие доставку продуктов из магазинов АШАН.

2. Термины и определения.

Организатор — общество с ограниченной ответственностью «АШАН» (ОГРН 1027739329408, ИНН 7703270067, юридический адрес: Российская Федерация, 141014, Московская обл., городской округ Мытищи, г. Мытищи, Осташковское ш., д. 1), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности.

Партнер — общество с ограниченной ответственностью “АТАК” (ОГРН 1047796854533, ИНН 7743543232), юридический адрес: Российская Федерация, 125635 Москва, ул. Ангарская д.13.

Агенты (Агент) — лица, с которыми Организатор в рамках Программы заключил соглашения на проведение Акции, в рамках которой Участникам предоставляется возможность начисления баллов при приобретении конкретных товаров Партнеров в магазинах “АШАН” и “АТАК”, на основании Условий конкретной Акции.

Акция — маркетинговое мероприятие, реализуемое Организатором самостоятельно или совместно с Агентом/Партнерами, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень товаров, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе “АШАН”. Мероприятие подразумевает начисление участникам баллов, предоставление скидки по Купону, предоставление скидки по Промокоду, начисление Марок, предоставление скидки по Карте Участника от имени Организатора, на условиях, установленных в Правилах программы и Условиях конкретной Акции.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы “АШАН”, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при Регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Баллы — расчётные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, у Организатора и/или Агента и/или Партнеров в соответствии с Правилами программы лояльности и Правилами конкретной Акции, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора/ Агента/ Партнера, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-Баллы — Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Организатором. Срок действия и размер начисляемых баллов зависит от условий акции, в рамках которой они начисляются.

Неактивные баллы — баллы, за покупку товаров, начисляемые после полной оплаты товара и доступные для списания через 14 календарных дней после дня их зачисления. Информация по указанным ограничениям отражается Организатором в Условиях акций.

Балльный счет (также Счет) — персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника в момент Регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть открыт только один Счет.

Благотворительная организация — Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Поколение АШАН»

Контактный центр — круглосуточный центр поддержки Программы лояльности, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 (800) 700-5-800 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Карта Участника — персональная виртуальная или пластиковая карта Участника Программы, оформленная Клиентом в Мобильном приложении “Мой АШАН”, на сайте www.auchan.ru или приобретенная в магазине, содержащая информацию о номере Балльного счета Участника и содержащая уникальный QR-код для авторизации Участника программы на кассе. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы и Условиями конкретных Акции.

Категория товаров - это группировка товаров по определенным признакам, схожим характеристикам, назначению или потребностям покупателей.

Кешбэк — возврат % от стоимости товара на карту в виде баллов.

Клиент — физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, при этом не осуществившее Регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Купон — документ, предоставляющий участнику право на скидку от стоимости покупки, в размере, установленном в Условиях конкретной Акции и на самом купоне.

Личный кабинет — персональная страница Участника в Мобильном приложении «Мой АШАН» или на сайте www.auchan.ru с информацией об Участнике, балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с применением виртуальной или пластиковой карты Участника.

Локальные привилегии — привилегии, предоставляемые Участнику при посещении Участника магазинов Организатора. Указанные привилегии предоставляются исключительно на территории того магазина, где анонсируются условия предоставления привилегий. Локальные привилегии предоставляются посредством направления данных привилегий Участнику в его личный кабинет в Мобильном приложении «Мой АШАН», на сайте www.auchan.ru, а также в рассылке на email, push, sms.

Магазины «АШАН» и «АТАК» — гипермаркеты и другие форматы магазинов торговой сети «АШАН», супермаркеты и магазины «у дома» торговой сети «АТАК». Полный перечень магазинов расположен в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Марки — электронная (виртуальная) единица, зачисляемая на марочный счет участника за приобретение товаров и/или услуг с использованием карты лояльности у Организатора в соответствии с Правилами программы лояльности и Правилами коллекционной Акции. Марки используются покупателями для получения скидки на акционные товары а рамках марочных коллекционных акций, проводимых в торговых точках (АШАН, АТАК, интернет-магазин).

Марочный счет — Персональный марочный счет участника программы лояльности, открываемый в системе на период действия коллекционной акции для накопления и списания марок.

Мобильное приложение «Мой АШАН» — программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения «Мой АШАН» является Организатор.

Мои категории — ежемесячная Акция, проводимая в рамках Программы Лояльности, в рамках которой участник имеет право ежемесячно выбирать три товарные категории в разделе «Мои категории» в мобильном приложении «Мой АШАН» или в личном кабинете на сайте www.auchan.ru, за которые ему начисляется повышенный кешбэк баллами.

ПДн (также — Персональные данные) — персональные данные Участника, зарегистрированного в Программе лояльности.

Персональные привилегии — индивидуальные привилегии, определяемые и предоставляемые Организатором Участнику программы посредством направления данных

привилегий Участнику в его личный кабинет в Мобильном приложении «Мой АШАН» , на сайте www.auchan.ru, а также в рассылке на email, push, sms. Организатор определяет Участника для направления персональных привилегий на свое усмотрение на основании проведенного анализа покупок Участника. Указанные персональные привилегии не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Подарочная карта — это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочной карты на приобретение товаров в магазинах “АШАН” (кроме супермаркетов) на сумму номинала Подарочной карты. Под Номиналом Подарочной карты понимается сумма, включающая НДС, указанная на Подарочной карте. Номинал Подарочной карты указан в рублях. Подарочная карта не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства.

ПОК — пункт обслуживания клиентов в магазинах “АШАН” и “АТАК”.

Привилегии — возможность приобретения товаров/или услуг у Организатора и/или Партнера с финансовой или нефинансовой выгодой, начисление Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера, предоставление скидки по Купону при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера, зачисление Марок за приобретение товаров и/или услуг с использованием карты лояльности у Организатора, предоставление скидки по Промокоду при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера, предоставление скидки по Карте Участника при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера, а также возможность участвовать в специальных акциях, проводимых Компанией или иными лицами по соглашению с Компанией.

Программа лояльности/ Программа “АШАН” (также — Программа) — накопительная бонусная программа, с помощью которой Участники Программы накапливают баллы за покупки товаров для личных нужд, в магазинах “АШАН” и “АТАК” и списывают их в оплату покупок в магазинах “АШАН” и “АТАК” или иные Привилегии, а также принимают участие в Акциях, организованных по усмотрению Организатора.

Промокод — комбинация символов, сгенерированная Организатором в рамках Акции, при применении которых посредством специального функционала Сайта и мобильного приложения, при соблюдении правил применения конкретных Промокодов Участник получает право на предоставление скидки на приобретаемые Товары/Услуги Партнеров/всю сумму заказа.

Регистрация в Программе лояльности (также — Регистрация) — процесс передачи набора Персональных данных Клиента, желающего стать Участником Программы, выразившего свое согласие с Правилами программы лояльности, давшего согласие на обработку своих персональных данных, согласившемуся с получением сервисных сообщений.

Рекламные уведомления — информация, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанными им при регистрации в Программе, в частности:

мобильному телефону, электронной почте или иными способами, включая, но не ограничиваясь, передачу информации по сети интернет, предусмотренными настоящими Правилами программы. Рекламные уведомления содержат информацию об акциях и индивидуальных/персональных предложениях.

Сайт “АШАН” (далее — Сайт) — интернет-страница по адресу www.auchan.ru

Статус участника — в Программе предусмотрены два статуса для Участников, 1 — базовый и 2 — социальный.

Социальный статус — специальный статус Участника программы, доступный определенным социальным группам граждан.

Страница Программы — интернет-страница Программы лояльности, размещенная по адресу: www.auchan.ru, и в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

Транзакции — операции, совершаемые Участником с применением карты, которые в соответствии с Правилами и Условиями Акции являются основанием для начисления баллов на Бонусный счет, либо списания баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, передаваемая Участнику одним или несколькими способами связи, на указанные им при регистрации в Программе контактные данные, в частности: мобильный телефон, электронную почту или иные способы, предусмотренные Правилами программы. Уведомления содержат только сервисную информацию.

Условия Акции — правила, содержащие сведения о проводимой Организатором и/или Организатором по поручению Партнера Акции, в том числе список товаров, участвующих в Акции, сроки ее проведения, географию Акции, , при совершении Покупки в рамках Акции, а также иную информацию о порядке и условиях проведения Акции.

Участник программы (Участник) — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Участник вправе управлять своим балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

3. Регистрация в Программе лояльности “АШАН”.

3.1. Участие в Программе “АШАН” является добровольным. Участником может стать гражданин РФ, которому на момент Регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Регистрация в Программе лояльности осуществляется:

- С использованием Мобильного приложения “Мой АШАН” — путем указания номера мобильного телефона и нажатия кнопки “Продолжить”. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку “Продолжить”. Для завершения Регистрации Клиенту необходимо заполнить поля Анкеты (Имя*, Фамилия, Дата рождения*, Пол*), подтвердить свое явное, полное и

безоговорочное принятие Правил Программы и согласие на обработку Персональных данных посредством нажатия кнопки “Ок”. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы “АШАН” и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- На сайте Организатора www.auchan.ru — путем регистрации в личном кабинете, указания номера мобильного телефона и нажатия кнопки “Продолжить”. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку “Продолжить”. Для завершения Регистрации Клиенту необходимо заполнить поля Анкеты (Имя*, Фамилия, Дата рождения*, Пол*), подтвердить свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы и согласие на обработку Персональных данных посредством нажатия кнопки “Ок”. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы “АШАН” и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- При обращении на ПОК — путем сообщения номера мобильного телефона сотруднику магазина. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиент сообщает сотруднику магазина при согласии с Правилами программы и согласии на обработку Персональных данных. Для завершения Регистрации Клиенту необходимо сообщить сотруднику магазина свои анкетные данные (Имя*, Фамилия, Дата рождения*, Пол*). После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы “АШАН” и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- При звонке Клиента на Горячую линию по контактному номеру 8 (800) 700-5-800 — с номера телефона, который клиент хочет указать при регистрации в Программе “АШАН”, или сообщить номер телефона, который клиент хочет зарегистрировать в Программе “АШАН” сотруднику Горячей линии. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо сообщить сотруднику Горячей линии при согласии с Правилами программы и согласии на обработку Персональных данных. Для завершения Регистрации Клиенту необходимо сообщить сотруднику горячей линии анкетные данные (Имя*, Фамилия, Дата рождения*, Пол*). После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы “АШАН” и за ним закрепляется номер Балльного счета.

*Обязательные поля для заполнения при регистрации в Программе лояльности.

Для регистрации в Программе лояльности Участник соглашается с настоящими Правилами программы, а также с [Политикой по обработке персональных данных](#) и дает согласие на обработку персональных данных.

3.3. За оформление виртуальной карты вступительный взнос не взимается, стоимость приобретения пластиковой карты уточняйте при покупке в магазине.

3.4. Взаимоотношения Участника и Организатора в отношении информации, которую Организатор может получить об Участнике за время его участия в Программе, регламентируются [Политикой конфиденциальности в области обработки и защиты персональных данных](#), [Политикой по обработке персональных данных](#), действующим законодательством.

3.5. При Регистрации в Программе Участник дает Организатору свое [Согласие на обработку Персональных данных](#):

3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых обработку ПДн, указанных Участником при Регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение. Также обрабатывается информация о совершенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации, в т.ч. о товарах, проводимых рекламных акциях, персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, в целях сбора информации, с возможностью обеспечения предоставления Участникам баллов, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов этих исследований;

3.5.2. Организатор имеет право поручать обработку ПДн, указанных Участником при Регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, третьим лицам любым способом в указанных выше целях.

3.6. Согласие на обработку ПДн в соответствии с вышеуказанными условиями действует до момента достижения целей (п. 3.5.1) и может быть в любое время отозвано Участником, посредством направления Организатору запроса следующими способами:

- письмо, в котором участник выражает желание отозвать свое согласие на обработку ПДн с указанием ПДн, на электронный адрес Организатора Программы: service@auchan.ru;
- письменное заявление, в котором участник выражает желание отозвать свое согласие на обработку ПДн с указанием ПДн, на юридический/почтовый адрес Организатора Программы: Российская Федерация, 141014, Московская обл., городской округ Мытищи, г. Мытищи, Осташковское ш., д. 1;
- письменное заявление, в котором участник выражает желание отозвать свое согласие на обработку ПДн с указанием ПДн, на ПОК (при его наличии) магазина.

При получении отзыва согласия на обработку ПДн от Субъекта ПДн, Организатор прекращает обработку ПДн Субъекта в сроки, определяемые действующим законодательством, удаляет ПДн Субъекта из автоматизированных информационных систем. Отзыв согласия на обработку ПДн означает прекращение участия в программе лояльности участника, направившего такой отзыв и обнуление баллов и бонусного счета программы лояльности для этого участника.

3.7. При Регистрации в Программе в соответствии с п. 3.2. Клиент может выразить согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Клиентом в момент Регистрации в Программе путем проставления соответствующей отметки.

3.8. Согласие на получение от Организатора рекламных уведомлений может быть выражено Участником в любой момент времени после Регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете в Мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте www.auchan.ru. Участник вправе в любое время отказаться от получения Рекламных уведомлений одним из следующих способов:

- В Личном кабинете в Мобильном приложении “Мой АШАН”;
- По телефону Горячей линии АШАН 8-800-700-58-00 (на территории РФ);
- Отправить запрос по форме обратной связи в Мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте www.auchan.ru;
- Письменное заявление, в котором участник выражает желание отозвать свое согласие на получение от Организатора Уведомлений, на юридический/почтовый адрес Организатором Программы: Российская Федерация, 141014, Московская обл., городской округ Мытищи, г. Мытищи, Осташковское ш., д. 1;
- Написав заявление в любом из магазинов “АШАН” или АТАК”.

3.9. Карта Участника действует бессрочно или до даты прекращения действия Программы “АШАН”, до наступления момента блокировки самим участником и/или Организатором, до срока действия согласия на обработку ПДн.

4. Статусы.

4.1 Базовый статус Участника включает в себя получение всех привилегий Участника программы лояльности за исключением привилегий, предоставляемых владельцам социального статуса.

4.2. Социальный статус Участника дает следующие привилегии:

4.2.1. Бесплатное получение карты лояльности (если карта была приобретена за полную стоимость, участник имеет право получить возмещение стоимости карты баллами на бонусный счет).

4.2.2. Будние дни с 7.00 до 12.00: 7% баллами на все товары, но не более 5000 баллов суммарно за покупки, совершенные участником в течение календарного месяца в магазинах ООО “АШАН” или ООО “АТАК”, за исключением магазина “Мой АШАН”, расположенного по адресу: 108811 Москва, поселение Московский, град Московский, ул. Солнечная, д. 1. Начисление бонусных баллов производится со следующего календарного дня, после дня регистрации карты лояльности. В случае, если на товар действует повышенное предложение — кешбэк до 70% на определенные товары, то срабатывает правило максимальной скидки (скидки не суммируются). Организатор в одностороннем порядке имеет право изменять

правила предоставления социального статуса и привилегий.

4.2.3.Остальное время (будни после 12.00 и выходные дни) действуют базовые условия программы лояльности: 5% баллами на товары с фирменной птичкой (красная и золотая — см. описание в разделе 5.3.) и кешбэк до 70% на определенные товары.

4.2.4 Социальные категории граждан определяются в соответствии с действующим законодательством РФ:

4.2.5 Привилегии по социальному статусу действуют во всех магазинах АШАН и АТАК за исключением магазина “Мой АШАН”, расположенного по адресу: 108811 Москва, поселение Московский, град Московский, ул. Солнечная, 1.

Пенсионеры

Согласно ст. 3 Федерального закона от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации".

Вид	Тип документа
1. Пенсия по возрасту	Удостоверение/Справка/Социальная карта
2. Пенсия по случаю потери кормильца. Подростки/физические лица, оставшиеся по случаю потери кормильца без попечения одного из родителей, в том числе при учебе на дневном отделении до 23 лет.*	Пенсионное удостоверение; справка о назначении пенсии; с.01.01.2020 г - свидетельство пенсионера, оформленным на материальном носителе или в форме электронного документа
3. Пенсия по инвалидности	Удостоверение/Справка/Социальная карта

*в связи с не достижением совершеннолетия, карта в отношении подростка оформляется на родителя.

Малоимущие

Согласно ст. 8 ФЗ от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "О государственной социальной помощи", ФЗ от 05.04.2003 N 44-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

Вид	Тип документа
Малоимущие	Справка о статусе малоимущей семьи

Многодетные семьи

Согласно Указу Президента от 5 мая 1992 N 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»

Вид	Тип документа
Многодетные семьи	Удостоверение о статусе многодетной семьи

Ликвидатор последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС

Согласно приказу МЧС России, Минздравсоцразвития России и Минфина России от 08.12.2006 № 727/831/165н

Вид	Тип документа
Ликвидатор последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС

Участник (ветеран) боевых действий

Согласно Федеральному Закону «О ветеранах боевых действий» и Постановлению Правительства РФ от 19 декабря 2003 г. N 763 "Об удостоверении ветерана боевых действий"

Вид	Тип документа
Участник (ветеран) боевых действий	Удостоверение ветерана боевых действий

Житель блокадного Ленинграда (блокадник)

В соответствии с Положением о знаке "Жителю блокадного Ленинграда", утв. Решением Исполнительного комитета Ленинградского городского Совета народных депутатов от 23.01.1989 N 5 знак "Жителю блокадного Ленинграда"

Вид	Тип документа
Житель блокадного Ленинграда (блокадник)	Удостоверение "Жителю блокадного Ленинграда" (удостоверение единого образца ветеранам ВОВ, инвалидам ВОВ и приравненным к ним лицам, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма)

Опекун несовершеннолетних инвалидов

Согласно Федеральному закону "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ

Вид	Тип документа
Опекун несовершеннолетних инвалидов	Удостоверение опекуна

Ветеран труда

Согласно Федеральному закону от 12.01.1995 г. N 5 - ФЗ "О Ветеранах"

Вид	Тип документа
Ветеран труда	Удостоверение ветерана труда

5. Начисление баллов

5.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника Программы лояльности "АШАН" сразу после совершения Участником покупок товаров для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, в магазинах "АШАН" и "АТАК" с применением Карты Участника в соответствии с Правилами Программы и Условиями конкретной Акции, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно или совместно с Партнером, являющихся основанием для начисления баллов.

5.2. Организатор самостоятельно, либо совместно с Партнером, формирует Условия Акции, правила начисления баллов за покупки товаров в магазинах "АШАН" и "АТАК", совершенных с применением Карты Участника.

5.3. Баллы начисляются за покупку товаров с "Фирменной птичкой АШАН" в размере 5% от стоимости товара. Список торговых марок и изображение товарного знака "Фирменной птички АШАН" для начисления баллов в размере 5% расположены в Таблице №1, если иное не устанавливается правилами Акции. Ограничения и правила по начислению баллов на иные товары отражаются в Правилах акции, размещаемых на сайте www.auchan.ru и на ПОКе магазина.

Таблица №1.

№1. Красная птица "АШАН"	№2. Красная птица "Ашан Baby"	№3. Красная птица "Auchan"	№4. Красная птица "Auchan Baby" импорт
(Товарный знак №	(Товарный знак №	(Товарный знак №	(Товарный знак №

1432278; Товарный знак №913987)	1432278; Товарный знак №913987)	1432278)	1432278)
			
№5. Красная птица Auchan Bio (импорт)	№6. Красная птица Auchan (импорт)	№7. Золотая птица “Ашан”	№8. Золотая птица Auchan (импорт)
(Товарный знак № 1432278)	(Товарный знак №1096119)	(Товарный знак № 1432360, Товарный знак №913987)	(Товарный знак № 1432360)
			

5.4. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление баллов и Условиях их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Странице Программы на Сайте и Мобильном приложении “Мой АШАН”, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

5.4.1. На продовольственные товары с кешбэком от 10% и выше, кешбэк начисляется в виде экспресс-баллов только на определенное количество или вес (для весовых) товаров. Информация по ограничениям указывается Организатором в Условиях акций, а также, дополнительно отражается на ценниках товаров в магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК”. При превышении количества товаров, на который начисляется кешбэк в корзине на сайте auchan.ru и в мобильном приложении “Мой АШАН” появляется информационное сообщение по количеству товара, на который будет начислен кешбэк. Начисление баллов производится за покупки, совершенные участником в период действия предложения, в магазинах ООО “АШАН” или ООО “АТАК”, за исключением магазина “Мой АШАН”, расположенного по адресу: 108811 Москва, поселение Московский, град Московский, ул. Солнечная, д. 1.

5.4.2. На непродовольственные товары с кешбэком от 10%, которые подлежат обмену и возврату в соответствии с действующим законодательством РФ в момент покупки начисляются неактивные баллы. Неактивные баллы становятся доступными для списания через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начисления. Подробная информация по ограничениям указывается Организатором в Условиях акций.

5.5. Начисление баллов производится при любом способе оплаты товаров, совершаемом в магазинах "АШАН" и "АТАК": наличными, банковской картой или подарочной картой.

5.6. Для начисления баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах "АШАН" и "АТАК" предъявить кассиру Карту Участника до момента оплаты покупки.

5.7. Начисление баллов с применением карты лояльности АШАН производится только за первые пять покупок (пять кассовых чеков) в день. За последующие покупки, совершаемые участником в один и тот же день начисление баллов по карте лояльности АШАН не производится.

5.8. Начисление баллов не суммируется с баллами по другим акциям. Баллы начисляются по акции с максимальным кешбэком.

5.9. Начисление баллов может быть осуществлено только при применении Карты Участника Программы.

5.10. Баллы начисляются по факту совершения покупки (оплаты чека) в магазинах, за исключением случаев технических проблем в магазинах и применения карты из мобильного приложения для хранения карт Wallet, для которых начисление баллов происходит в течение 24 часов.

Если по техническим причинам, в момент совершения покупки, использование Карты невозможно, покупка завершается с последующим отложенным начислением баллов. При отсутствии связи списание баллов на товары не осуществляется.

5.11. При заказе товаров в Интернет-магазине АШАН и мобильном приложении Мой АШАН, начисление баллов происходит на товары, полученные Клиентом, в течение 72 часов, после получения заказа Клиентом. Начисление кэшбэка на товар происходит при условии получения акционного товара в период проводимой акции. Кэшбэк не начисляется на акционный товар, если участник программы забирает этот товар по истечении срока проводимой акции.

5.12. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек или его копия, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления баллов, начисления неверного количества баллов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

5.13. При совершении Участником оплаты покупки товаров/услуг с использованием (списанием) баллов для получения скидки, баллы начисляются только на ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами в соответствии с Настоящими Правилами.

5.14. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

5.15. Баллы не начисляются при совершении покупки Подарочных карт и Карты лояльности.

5.16. Права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе "АШАН", не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы и Марки не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5.17. В рамках проводимых акций в магазинах АШАН и АТАК участникам программы лояльности могут начисляться Марки. Условия начисления марок зависят от условий конкретной акции.

5.18. Участнику начисляются баллы за покупки товаров АШАН у Партнера «Купер» (в мобильном приложении «Купер» на платформах IOS и Android), согласно условиям настоящих Правил. Баллы не начисляются на товары с кэшбэком 50% и 70%. Баллы не начисляются в качестве поздравления с днем рождения, а также начисления на Социальный статус Участника. Баллы начисляются на Карту Программы Лояльности АШАН автоматически после того, как оформленный заказ будет иметь статус «Доставлен». На отмененные или невыкупленные заказа баллы не начисляются. Для начисления баллов необходимо указать номер Карты Программы Лояльности АШАН в специальном поле при оформлении заказа на витрине Партнера «Купер». При начислении кэшбека действует ограничение в 10 позиций одного товара. На последующие кэшбек начислен не будет.

6. Списание баллов

6.1. Участник может использовать баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах "АШАН" и "АТАК", на сайте auchan.ru и в мобильном приложении "Мой АШАН". Списание баллов возможно только при использовании зарегистрированной в программе лояльности пластиковой или виртуальной карты, предъявляемой только в Мобильном приложении "Мой АШАН". В этих случаях размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) балл равен 1 (одному) рублю скидки. При использовании Участником баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма баллов, заявленная Участником для списания и доступная на Бонусном счете, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки. Списать баллы можно только кратные целому числу.

6.1.1. При совершении покупок, вне зависимости от количества транзакций (чеков) Клиент/Участник имеет право предъявить только одну карту Участника Программы лояльности.

6.1.2 При предъявлении Участником виртуальной карты в Мобильном приложении "Мой АШАН" Организатор/представитель Организатора имеет право попросить Участника зайти на главную страницу Мобильного приложения "Мой АШАН" и вернуться на страницу с QR кодом виртуальной карты для проверки актуального доступного баланса баллов для списания. В

случае отказа Участника от проведения вышеизложенных действий, Организатор имеет право отказать в списании баллов Участника для получения скидки на покупку товаров.

6.2. Списание баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров возможно только при применении Карты в магазинах “АШАН” и “АТАК”.

6.3. Участнику необходимо проинформировать кассира магазинов “АШАН” или “АТАК” о своем желании использовать начисленные баллы и о количестве баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека.

6.4. Списание базовых и экспресс баллов будет доступно в течение суток после их начисления.

6.4.1 Неактивные баллы доступны для списания через 14 календарных дней после дня их зачисления

6.5. В гипермаркетах "АШАН" списание баллов возможно при проведении Карты Участника на станции оплаты, для этого необходимо выбрать списание баллов как способ оплаты. Участнику необходимо отсканировать карту лояльности и указать количество баллов которое он хочет списать для применения скидки самостоятельно.

6.6. Срок действия баллов:

6.6.1. 6 месяцев с даты начисления на товары собственных торговых марок в соответствии с п. 5.3 Настоящих правил.

6.6.2. 6 месяцев с даты начисления на покупки для клиентов с социальным статусом, начисленных в соответствии с п. 4.2.2 Настоящих правил в будние дни с 7.00 до 12.00 в размере 7%.

6.6.3. 3 месяца с даты начисления во всех остальных случаях

При неиспользовании начисленных баллов в этот период, баллы автоматически сгорают и не подлежат восстановлению.

6.7. Срок действия экспресс-баллов зависит от условий конкретной акции. Срок действия баллов можно проверить на сайте www.auchan.ru, в мобильном приложении “Мой АШАН”, на ПОК или по телефону контактного центра 8 (800) 700-5-800.

6.8. При наличии у Участника базовых и экспресс-баллов, в первую очередь списываются баллы, срок действия которых истекает раньше.

6.9. Не допускается списание баллов при совершении покупки табака, табачной и алкогольной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ “Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака”.

6.10. Не допускается списание баллов при приобретении Подарочных карт на сумму номинала Подарочной карты, а также при приобретении карты Лояльности АШАН.

6.11. Участник может использовать баллы для получения скидки при совершении покупки товаров на сайте www.auchan.ru или в мобильном приложении “Мой Ашан” при оформлении

заказов с доставкой, самовывоз из магазинов Ашан или сервиса Ашан-Авто. Списание баллов возможно только авторизованным пользователям.

6.11.1. При оплате заказа на сайте auchan.ru или в мобильном приложении “Мой Ашан” можно либо списать баллы, либо применить промокод. Данные опции нельзя применять совместно в одном он-лайн заказе.

6.11.2. При оплате он-лайн заказа оплатить баллами стоимость доставки нельзя.

6.12. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров в магазинах "АШАН" и "АТАК" не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.13. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае, если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

6.14. В рамках проводимых акций в магазинах АШАН и АТАК участникам программы лояльности могут списывать Марки. Условия списания Марок зависят от условий конкретной акции.

6.15. Не допускается списание баллов, если пластиковая карта не зарегистрирована в программе лояльности.

6.16. Списание баллов возможно только на первые пять покупок за день. Начиная с шестой покупки, списание баллов невозможно.

7. Скидка по Карте Участника

7.1. Привилегия “Скидка по Карте Участника” позволяет Участнику программы приобрести по сниженной цене ряд товаров, участвующих в Акции, в магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК”, на сайте auchan.ru и в мобильном приложении “Мой АШАН”. Данные товары выделяются специальным ценником “Скидка по Карте Участника”, в нижней строке ценника указаны даты проведения Акции.

7.2. При технической невозможности применения карты лояльности, Организатор начисляет клиенту баллы в размере разницы между стоимостью товара по промо цене и фактической сумме оплаченного товара.

7.3. Если условиями конкретной акции не предусмотрено иное, то Скидка по Карте Участника предоставляется только за первые пять покупок (пять кассовых чеков) в день при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера. На последующие покупки, совершаемые Участником в один и тот же день, скидка по Карте Участника не распространяется.

8. Скидка по Купону

8.1. Привилегия “Скидка по Купону” позволяет Участнику программы приобрести по сниженной цене ряд товаров, участвующих в Акции, в магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК” за исключением магазина №350 «Мой АШАН», расположенного по адресу: Москва, град Московский, ул. Солнечная, д.1. Купон нельзя применить в покупку при оформлении заказа в мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте в интернет-магазине www.auchan.ru.

8.2. О проводимых Акциях, предусматривающих выдачу Купона на Скидку, условиях их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Странице Программы на Сайте и/или в Мобильном приложении “Мой АШАН”, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

8.3. Купон отображается в разделе “Купоны” на странице «Карта АШАН» в мобильном приложении «Мой АШАН» или на кассовом чеке.

8.4. Купон можно использовать только вместе с зарегистрированной картой программы лояльности АШАН клиента. Скидка по купону не предоставляется без карты программы лояльности АШАН клиента.

8.5. При приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера при предоставлении Скидки по Купону, возможность списания баллов за Покупку не предоставляется.

8.6. Скидка по Купону не предоставляется на товары, отмеченные желтыми ценниками, за исключением применения купонов для отдельных акций, в условиях которых прописываются дополнительные правила выдачи и применения купонов.

8.7. Скидка по Купону не предоставляется на промо товары, товары марки “Каждый День” и товары из категорий: алкоголь, табак, табачная продукция, никотиносодержащая продукция, а также при покупке подарочных карт АШАН.

8.8. Участникам, получившим купон на скидку в мобильном приложении «Мой АШАН» в разделе “Купоны” на странице «Карта АШАН» или на кассовом чеке, при совершении покупки на сумму, указанную в описании, с применением карты лояльности АШАН и при предъявлении купона с экрана мобильного устройства на кассе или с кассового чека, будет предоставлена скидка.

8.9. Размер скидки, срок действия купона и сумма, к которой применим купон, обозначаются в описании Купона в разделе “Купоны” на странице «Карта АШАН» в мобильном приложении «Мой АШАН» или на кассовом чеке. Купон может быть применен клиентом в течение срока его действия только один раз за весь период акции. По истечении указанного срока действия купон считается недействительным.

8.10. Один купон может быть применен только одним участником.

8.11. В один чек можно применить не более одного купона.

8.12. Купон обмену и возврату не подлежит.

8.13. В случае возврата товара, приобретенного с применением купона на скидку, купон не подлежит повторному использованию.

8.14. Акция не суммируется с другими акциями и скидками по карте лояльности.

8.15. В один чек можно или применить купон на скидку или списать баллы по карте лояльности.

8.16. Купон нельзя применить с картой лояльности “АШАН” из кошельков: Apple Wallet, Google Wallet (Google Pay).

8.17. Применение купона может быть не доступно по техническим причинам, в том числе в случае не обновления участником мобильного приложения “Мой АШАН” до последней доступной версии, и/или по иным причинам.

8.18. Выплата денежного эквивалента суммы скидки (номинала купона) не осуществляется.

8.19. Применение купона подразумевает полное согласие участника с настоящими правилами.

8.20. Купон может быть применен только на одну из первых пяти покупок, совершенных за день.

9. Скидка по Промокоду

9.1. Привилегия “Скидка по Промокоду” позволяет Участнику программы приобрести по сниженной цене ряд товаров, участвующих в Акции, на сайте auchan.ru и в мобильном приложении “Мой АШАН”. Промокод не применяется в розничных магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК”.

9.2. Скидка по Промокоду не распространяется на социальные, весовые и товары-исключения. Список последних устанавливается Организатором и может отличаться в зависимости от акции, промокода.

9.2.1. Социально значимые товары - перечень товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 июля 2010 года №530.

9.3. Если условиями конкретной акции не предусмотрено иное, то Скидка по Промокоду предоставляется только за первые пять покупок (пять кассовых чеков) в день при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера. На последующие покупки, совершаемые Участником в один и тот же день, скидка по Промокоду не распространяется.

9.4. При приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера при предоставлении Скидки по Промокоду, возможность списания баллов за Покупку не предоставляется.

10. Начисление Марок

10.1. Привилегия “Начисление Марок” позволяет Участнику программы приобрести по сниженной цене ряд товаров, участвующих в Акции, в магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК”, на сайте auchan.ru и в мобильном приложении “Мой АШАН”.

10.2. Если условиями конкретной акции не предусмотрено иное, то Марки начисляются только за первые пять покупок (пять кассовых чеков) в день при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера. На последующие покупки, совершаемые Участником в один и тот же день, Марки не зачисляются.

10.3. При совершении Участником оплаты покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Марок для получения скидки, возможность применения Скидки по Купону за Покупку не предоставляется.

11. Зооклуб преданных друзей

11.1. Привилегия “Зооклуб преданных друзей” позволяет Участнику программы приобрести ряд зоотоваров, участвующих в Акции, в магазинах ООО “АШАН” и ООО “АТАК”, на сайте auchan.ru и в мобильном приложении “Мой АШАН” по сниженной цене и/или с начислением баллов.

11.2. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление скидки и/или баллов и Условиях их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации (Правил акции) на Странице Программы на Сайте и Мобильном приложении “Мой АШАН”, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

11.3. Для участия в “Зооклубе преданных друзей” Участнику программы необходимо:

- являться участником Программы лояльности АШАН;
- иметь активную карту лояльности;
- иметь домашних питомцев;
- перейти в Мобильное приложение “Мой АШАН” и нажать кнопку "Вступить в Клуб".

11.4. Совершив действия, перечисленные выше, Клиент автоматически становится Участником и добавляется в сегмент участников Зооклуба.

11.5. Участник может создать паспорт питомца и указать информацию не более чем о 10 (десяти) питомцах. Данные, внесенные в паспорт питомца Участником могут быть изменены или удалены только Участником Клуба.

11.6. Каждому Участнику, добавившему первый паспорт питомца, единоразово начисляются 50 (пятьдесят) баллов, воспользоваться которыми можно в течение 7 (семи) дней с момента их начисления. По истечении 7 (семи) дней неиспользованные баллы автоматически сгорают.

11.7. Участник Акции может совершать активные действия в рамках Зооклуба для повышения своего личного прогресса (“Рейтинга любви”) при совершении следующих целевых действий:

- ежедневный вход в Зооклуб;
- оценка статьи^[1] или публикации;
- переход на страницу с зоотоварами из Зооклуба;
- добавление питомца;
- покупка любого зоотовара.

11.8. Участник Зооклуба может достичь максимум 5 (пять) уровней личного прогресса “Рейтинга любви”.

11.9. За каждый достигнутый уровень Участник получает дополнительные баллы на карту лояльности, согласно таблице:

п/п	Наименование уровня	Необходимое количество целевых действий	Количество баллов
1	Новичок	300	20
2	Любитель	500	40
3	Знаток	1 000	50
4	Профессионал	1 300	80
5	Эксперт	3 000	100

11.9.1. Использовать дополнительные баллы можно в течение 7 (семи) дней с момента их начисления. По истечении 7 (семи) дней неиспользованные баллы автоматически сгорают.

11.10. Участник может совершить не более 5 (пяти) лайков статей или фактов и совершить суммарно не более 20 (двадцати) целевых действий в течение суток, которые будут засчитываться для повышения личного прогресса.

11.11. По прошествии календарного года, достижения личного прогресса обнуляются.

11.12. Отменить регистрацию в “Зооклубе преданных друзей” можно позвонив по телефону Горячей линии АШАН 8-800-700-58-00 (на территории РФ) или отправив запрос по форме обратной связи в Мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте www.auchan.ru.

12. Мои категории

12.1. Чтобы принять участие в акции «Мои категории» необходимо ежемесячно выбирать три товарных категорий в разделе «Мои категории» в мобильном приложении Мой АШАН или в личном кабинете на сайте www.auchan.ru.

12.2. За покупки товаров «Мои категории» Участник получает Баллы на Карту АШАН в размере, указанном рядом с названием товарной категории при выборе категории в мобильном приложении «Мой АШАН» или в личном кабинете на сайте www.auchan.ru.

12.3. Начисление Баллов за покупки «Мои категории» осуществляется после их выбора в течение календарного месяца. Для участия в акции «Мои категории» выбор Моих категорий должен производиться Участником для каждого календарного месяца участия в Акции в первых

числах этого месяца в текущем календарном месяце. Изменения в Моих категориях начинают действовать сразу же с момента выбора Моих категорий Участником.

12.4. Автоматическое продление действия ранее сделанного Участником выбора Моих категорий для участия в Акции «Мои категории» на следующий календарный месяц не предусмотрено.

12.5. Список товарных категорий, участвующих в Акции, может меняться. Актуальный список товарных категорий для выбора в качестве Моих категорий в соответствующем календарном месяце доступен в Личном кабинете Участника на сайте auchan.ru и в мобильном приложении Мой АШАН.

12.6. После сохранения Участником Любимых товарных категорий для соответствующего календарного месяца участия в акции «Мои категории» изменение категорий невозможно до наступления следующего месяца.

12.7. В рамках Акции Баллы начисляются согласно настоящим Правилам за покупки Товаров Мои категорий в гипермаркетах и супермаркетах АШАН и АТАК, а также за онлайн заказы в приложении Мой АШАН и на сайте auchan.ru, в том числе при самовывозе.

12.8. Начисление баллов по Моим категориям не суммируется с начислениями баллов по другим акциям по Программе Лояльности.

12.9. Начисление баллов по Моим категориям не производится на товары, отмеченные желтыми ценниками.

12.10. Максимальное количество баллов по каждой из Моих категорий за одну покупку не более чем 300 (триста) баллов.

12.11. В случае возврата товара, приобретенного с начислением баллов по Акции Мои категории, начисленные баллы будут списаны со счета Участника.

12.12. Для расчета Баллов за покупки товаров Моих категорий используется стоимость товара, оплаченная деньгами за наличный или безналичный расчет с учетом всех скидок, примененных купонов и списанных баллов Программы Лояльности.

12.13. Для начисления Баллов Участник должен предъявить Карту АШЩАН кассиру или самостоятельно применить её на кассах самообслуживания до оплаты покупки или авторизоваться при онлайн заказе по телефону на сайте auchan.ru или в мобильном приложении Мой АШАН.

12.14. Баллы не начисляются за приобретение следующих товаров:

- табак, табачные изделия;
- подарочная карта АШАН.

12.15. Информацию о начисленных Баллах Участник может узнать:

- на кассе при предъявлении пластиковой карты АШАН или виртуальной из мобильного приложения Мой АШАН;
- в кассовом чеке после совершения покупки;
- в Личном кабинете на сайте auchan.ru
- в разделе «Мои покупки» в Мобильном приложении Мой АШАН;
- на пункте обслуживания покупателей в гипермаркетах и супермаркетах АШАН;
- по телефону горячей линии АШАН 8 800 700-58-00 (звонок по России бесплатный);
- в телеграм боте «АШАН подскажет»

12.16. В случае ошибочного начисления Баллов Участнику Компания вправе произвести корректировку Счета Участника в одностороннем порядке без уведомления Участника.

13. Персональные привилегии

Участникам программы предоставляются следующие персональные привилегии:

13.1.1 Персональный купон – персональная привилегия, определяемая Организатором и предоставляемая Участнику в виде документа со штрих-кодом, или в электронном виде (в личном кабинете Участника в Мобильном приложении Мой АШАН, через каналы коммуникации email/sms) и позволяющая получить скидку, выраженную в денежном эквиваленте или в проценте и предоставляемую на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров, либо на иных условиях, дополнительно (к настоящим правилам) определяемых Организатором и отображаемых на самом Персональном купоне. Персональный купон может содержать срок применения, размер скидки, а также условия акции на материальном носителе (на чеке, в купонной книжке, на листовке).

13.1.2 Виды предоставляемых персональных купонов:

- Скидка в % на чек
- Скидка в % на чек от суммы чека
- Скидка в % на категорию товаров
- Скидка в % на товар

13.1.3 Персональный купон можно использовать только вместе с зарегистрированной картой программы лояльности АШАН клиента. Скидка по Персональному купону не предоставляется без карты программы лояльности АШАН клиента.

13.1.4 При приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнера при предоставлении скидки по Персональному купону, возможность списания баллов за Покупку не предоставляется.

13.1.5 Скидка по Персональному купону не предоставляется на товары, отмеченные желтыми ценниками, за исключением применения купонов для отдельных акций, в условиях которых прописываются дополнительные правила выдачи и применения купонов.

13.1.6 Скидка по Персональному купону не предоставляется на товары из категорий: алкоголь, табак, табачная продукция, никотиносодержащая продукция, а также при покупке подарочных карт АШАН.

13.1.7 Участникам, получившим купон на скидку в мобильном приложении «Мой АШАН» в разделе «Купоны» на странице «Карта АШАН» или на кассовом чеке, при совершении покупки на сумму, указанную в описании купона, с применением карты лояльности АШАН и при предъявлении Персонального купона с экрана мобильного устройства на кассе или с кассового чека, будет предоставлена скидка.

13.1.8 Размер скидки, срок действия купона и сумма, к которой применим Персональный купон, обозначаются в описании Персонального купона в разделе «Купоны» на странице «Карта АШАН» в мобильном приложении «Мой АШАН» или на кассовом чеке. Количество применений указано в Персональном купоне. По истечении указанного срока действия купон считается недействительным.

13.1.9 Один Персональный купон может быть применен только одним участником.

13.1.10 В один чек можно применить не более одного Персонального купона.

13.1.11 Персональный купон обмену и возврату не подлежит.

13.1.12. В случае возврата товара, приобретенного с применением Персонального купона на скидку, Персональный купон не подлежит повторному использованию.

13.1.13 Акция не суммируется с другими акциями и скидками по карте лояльности.

13.1.15 Персональный купон нельзя применить с картой лояльности «АШАН» из кошельков: Apple Wallet, Google Wallet (Google Pay).

13.1.16 Применение Персонального купона может быть недоступно по техническим причинам, в том числе в случае не обновления участником мобильного приложения «Мой АШАН» до последней доступной версии, и/или по иным причинам.

13.1.17 Выплата денежного эквивалента суммы скидки (номинала Персонального купона) не осуществляется.

13.1.18 Применение Персонального купона подразумевает полное согласие участника с настоящими правилами.

13.1.19 Персональный купон может быть применен только на одну из первых пяти покупок, совершенных за день.

13.2 Персональное предложение – акционное предложение, сформированное индивидуально для Участника Акции, отображаемое на материальном носителе (дополнительном документе-слипе к чеку при совершении покупки, в купонной книжке, на листовке) или в электронном виде (в личном кабинете Участника в Мобильном приложении Мой АШАН, на сайте www.auchan.ru, через каналы коммуникации email/sms). Персональные предложения предоставляются Участнику по решению Организатора и могут давать Участнику следующие виды персональных предложений:

- Скидка в % на чек
- Скидка в % на чек от суммы чека
- Кешбэк в баллах на чек без установленной суммы чека
- Кешбэк в баллах на чек от установленной суммы чека
- Скидка в % на категорию товаров
- Кешбэк в баллах на категорию товаров
- Скидка в % на товар
- Кешбэк в баллах на товар
- Баллы за подписку на email-рассылку от АШАН
- Баллы за скачивание мобильного приложения АШАН
- Баллы за заполнение полей в личном кабинете АШАН
- Баллы за регистрацию в программе лояльности АШАН

13.2.1 Персональные предложения не анонсируются на ценниках и в других каналах коммуникации в торговом зале магазинов.

13.2.2. Скидка по Персональному предложению не предоставляется на товары, отмеченные желтыми ценниками, за исключением применения купонов для отдельных акций, в условиях которых прописываются дополнительные правила выдачи и применения купонов.

13.2.3 Скидка по Персональному предложению не предоставляется на товары из категорий: алкоголь, табак, табачная продукция, никотиносодержащая продукция, а также при покупке подарочных карт АШАН.

13.2.4 По истечении указанного срока действия Персональное предложение считается недействительным.

13.2.5 Одно Персональное предложение может быть применено только одним участником.

13.2.6 Применение Персонального предложения может быть недоступно по техническим причинам, в том числе в случае не обновления участником мобильного приложения “Мой АШАН” до последней доступной версии, и/или по иным причинам.

13.2.7 Выплата денежного эквивалента суммы скидки (номинала Персонального предложения) не осуществляется.

13.2.8 Применение Персонального предложения подразумевает полное согласие участника с настоящими правилами.

13.2.9 Персональное предложение может быть применено только на одну из первых пяти покупок, совершенных за день.

13.2.10 Акция не суммируется с другими акциями и скидками по карте лояльности.

13.2.11 Начисление баллов не суммируется с баллами по другим акциям. Баллы начисляются по акции с максимальным кешбэком.

13.2.12 Начисление баллов может быть осуществлено только при применении Карты Участника Программы.

13.2.13 При неиспользовании начисленных баллов в этот период, баллы автоматически сгорают и не подлежат восстановлению.

13.2.14 Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае, если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

13.2.15 Списание баллов возможно только на первые пять покупок за день. Начиная с шестой покупки, списание баллов невозможно.

13.2.16 Баллы начисляются по факту совершения покупки (оплаты чека) в магазинах, за исключением случаев технических проблем в магазинах и применения карты из мобильного приложения для хранения карт Wallet, для которых начисление баллов происходит в течение 24 часов.

13.2.17 Если по техническим причинам, в момент совершения покупки, использование Карты невозможно, покупка завершается с последующим отложенным начислением баллов. При отсутствии связи списание баллов на товары не осуществляется.

13.2.18 Срок действия баллов, если иной срок баллов не указан в анонсе условий предоставления Привелегий:

- 6 месяцев с даты начисления на покупки для клиентов с социальным статусом, начисленных в соответствии с п. 4.2.2 Настоящих правил в будние дни с 7.00 до 12.00 в размере 7%
- 7 дней с даты начисления для экспресс-баллов
- 90 дней с даты начисления для неактивных баллов

13.2.19 В случае наличия в личном кабинете Участника в Мобильном приложении Мой АШАН и на сайте www.auchan.ru персонального предложения в электронном виде с запросом активации, данное персональное предложение становится доступно Участнику только после его активации, путем нажатия кнопки «Активировать». Если запроса активации на персональном предложении нет, то такое предложение может быть использовано Участником без его активации.

14. Локальные привилегии

14.1 Участникам программы предоставляются следующие локальные предложения:

- Скидка в % на чек
- Скидка в % на чек от суммы чека
- Кешбэк в баллах на чек без установленной суммы чека
- Кешбэк в баллах на чек от установленной суммы чека
- Скидка в % на категорию товаров
- Кешбэк в баллах на категорию товаров
- Скидка в % на товар
- Кешбэк в баллах на товар

14.2. Локальные привилегии предоставляются исключительно на территории того магазина, где анонсируются условия предоставления Привилегий.

14.3. Локальные привилегии предоставляются посредством направления данных привилегий Участнику в его личный кабинет в Мобильном приложении «Мой АШАН» и на сайте www.auchan.ru, через каналы коммуникации email, push, СМС, а также путем размещения на афишах в магазинах.

14.4 По истечении указанного срока действия Локальных привилегий считается недействительным.

14.5 Скидка по Локальным привилегиям не предоставляется на товары, отмеченные желтыми ценниками, за исключением применения купонов для отдельных акций, в условиях которых прописываются дополнительные правила выдачи и применения купонов.

14.6 Скидка по Локальным привилегиям не предоставляется на товары из категорий: алкоголь, табак, табачная продукция, никотиносодержащая продукция, а также при покупке подарочных карт АШАН.

14.7 Начисление баллов не суммируется с баллами по другим акциям. Баллы начисляются по акции с максимальным кешбэком.

14.8 Начисление баллов может быть осуществлено только при применении Карты Участника Программы.

14.9 При неиспользовании начисленных баллов в этот период, баллы автоматически сгорают и не подлежат восстановлению.

14.10 Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае, если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

14.11 Списание баллов возможно только на первые пять покупок за день. Начиная с шестой покупки, списание баллов невозможно.

14.12 Баллы начисляются по факту совершения покупки (оплаты чека) в магазинах, за исключением случаев технических проблем в магазинах и применения карты из мобильного приложения для хранения карт Wallet, для которых начисление баллов происходит в течение 24 часов.

14.13 Если по техническим причинам, в момент совершения покупки, использование Карты невозможно, покупка завершается с последующим отложенным начислением баллов. При отсутствии связи списание баллов на товары не осуществляется.

14.14 Срок действия баллов, если иной срок баллов не указан в анонсе условий предоставления Привилегий:

- 6 месяцев с даты начисления на товары собственных торговых марок в соответствии с п. 5.3 Настоящих правил
- 6 месяцев с даты начисления на покупки для клиентов с социальным статусом, начисленных в соответствии с п. 4.2.2 Настоящих правил в будние дни с 7.00 до 12.00 в размере 7%
- 7 дней с даты начисления для экспресс-баллов
- 90 дней с даты начисления для неактивных баллов

15. Возврат товаров, приобретенных с применением Карты Участника, Промокода и Купона.

15.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты Участника, Промокода и Купона осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.2. В случае возврата Участником товара, при покупке которого с Балльного счета Участника были списаны баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма баллов подлежит возврату Участнику в течение 3-х рабочих дней после совершения возврата.

15.3. При возврате Участником товара, при покупке которого Участнику были начислены баллы, баллы списывается с Балльного счета Участника.

15.4. При возврате Участником товара, при покупке которого Участником был применен Купон, Купон Участнику не возвращается.

15.5. При возврате Участником товара, при покупке которого Участником был применен Промокод, промокод Участнику не возвращается.

16. Блокировка Карты Участника.

16.1. В случае утери Карты, Участник может самостоятельно заблокировать Карту по телефону Горячей линии или путем личного обращения на ПОК, в Мобильном приложении “Мой АШАН”, а также на сайте www.auchan.ru.

16.2. Для блокировки Карты Участнику необходимо сообщить номер телефона, на который была зарегистрирована Карта.

16.3. По запросу Участника Карта может быть восстановлена посредством обращения по телефону Горячей линии или на ПОК, а также Участник может самостоятельно выпустить новую карту в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

16.4. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п.6. Правил, восстановлению не подлежат.

16.5. В случае, если Участник заблокировал карту по причине утери, баллы находящиеся на его балльном счете будут сохранены и перенесены на новую карту при её регистрации.

16.6. В случае, если Участник выпустил новую карту в Мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте www.auchan.ru, то предыдущая карта будет автоматически заблокирована, при этом баллы находящиеся на счете Участника будут перенесены на новую карту.

16.7. Организатор вправе заблокировать Карту Участника, по которой более 2 лет не совершаются покупки.

17. Правила перевода баллов лояльности

17.1 В рамках программы лояльности Участники могут переводить баллы лояльности в пользу Благотворительной организации, а также в пользу другого Участника программы лояльности.

К переводу доступны только базовые баллы. Перевод баллов доступен только в мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте www.auchan.ru в личном кабинете.

17.2 Количество баллов и количество переводов определено Организатором:

17.2.1 Совершение перевода баллов не более 3х в сутки и не более 20 в календарный месяц.

17.2.2 Общее кол-во баллов, доступное для перевода, не более 900 баллов в сутки и 300 баллов за один перевод.

17.2.3 Общее кол-во баллов, доступное для перевода, не более 5000 баллов за один календарный месяц.

18. Разрешение споров по Программе “АШАН”

18.1. Все споры между Организатором/Партнером и Участником в рамках участия в Программе “АШАН” разрешаются путем проведения переговоров.

18.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

19. Иные условия

19.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность Персональных данных указанных им при Регистрации в Программе. При изменении Персональных данных, указанных при Регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии или к сотруднику на ПОК. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении Персональных данных Участника, указанных в Анкете.

19.2. Ответственность за сохранность виртуальной и пластиковой карты (в том числе незарегистрированной карты), а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте

лежит на Участнике Программы. Организатор не несет ответственности за несанкционированное предъявление Карты Участника третьими лицами, а также за сохранность баллов на карте, которая не была зарегистрирована Участником.

19.3. Правила Программы “АШАН” могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и Мобильном приложении “Мой АШАН” за 10 рабочих дней до вступления в силу изменений. Организатор вправе дополнительно информировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или иными способами, предусмотренным Правилами программы.

19.4. Организатор в одностороннем порядке имеет право установить максимальное количество покупок в течение суток за которые должны быть начислены баллы. В случае если Участник превышает максимальное количество покупок в сутки, Организатор вправе не начислять баллы за каждую покупку превышающую максимальное количество покупок.

19.5. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе “АШАН” любого Участника без предупреждения в случае нарушения Участником условий участия в настоящей Программе, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

19.5.1. не соблюдает настоящие Правила;

19.5.2. предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;

19.5.3. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

19.5.4. в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

19.6. Участник вправе самостоятельно прекратить свое участие в Программе “АШАН” в любое время путем направления Организатора запроса об исключении из Программы и удалении его Персональных данных способами, описанными в п.3.6 Настоящих Правил.

19.7. После получения запроса от Участника он будет исключен из Программы в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Организатором запроса Участника.

19.8. В случае выхода Участника из Программы, действующие карты и Бонусный счет не подлежат восстановлению.

19.9. В случае прекращения участия соответствующего Участника в Программе “АШАН”, Организатор в течение 30 (тридцати) дней удаляет данные Участника из информационной

системы Программы “АШАН”. С момента прекращения участия Участника в Программе действие карты прекращается, а баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) баллов.

19.10. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения бонусов, в т.ч. в денежной форме.

19.11. С Условиями Акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться на Странице Программы на сайте www.auchan.ru или в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

19.12. При регистрации в программе лояльности участник программы дает согласие на получение информационно-сервисных сообщений, необходимых для выполнения условий взятых на себя Организатором программы, например информирование о предстоящем сгорании баллов.

19.13 Баллы, иные Привилегии и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

Приложение №1
к Правилам Программы Лояльности

Перечень магазинов ООО “АШАН” и ООО “АТАК”, участвующих в Акции:

Магазин	Адрес
АШАН	Московская область, г. Мытищи, Осташковское шоссе, 1, 91 км МКАД
АШАН	Москва, п. Сосенское, Калужское шоссе, 21 км, ТРЦ "МЕГА»
АШАН	Московская область, Одинцовский р-н, дер. Марфино. влад.110, 53 км МКАД
АШАН	Московская область, Красногорский район, п/о Красногорск - 4, 66 км МКАД
АШАН	Московская обл., Химкинский р-н, г. Химки, Микрорайон «ИКЕА», корпус 4 ТЦ Мега
АШАН	г. Москва, ул. Люблинская, д.153, в 5 мин пешком от м. Братиславская
АШАН	МО, Мытищинский район, 84 км МКАД, ТПЗ Алтуфьево, вл. 3, стр. 1
АШАН	г. Москва, Рязанский проспект, д.2, кор.2
АШАН	г.Москва, Рублевское шоссе, д.62
АШАН	г. Нижний Новгород, Нижегородская область, Кстовский район, д.Федяково, вдоль автомобильной дороги М-7 Волга, ТЦ Мега
АШАН	г. Екатеринбург, ул. Metallургов, 87, ТЦ МЕГА
АШАН	г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Всеволожский район, Мурманское шоссе, 12 км, ТЦ Мега

АШАН	г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Всеволожский район, Западнее поселок Бугры, пересечение КАД и автодороги Санкт-Петербург-Скотное, ТЦ Мега
АШАН	МО, г. Котельники, 1-й Покровский проезд, д.5, ТЦ МЕГА
АШАН	г.Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 3А, ТЦ Тройка
АШАН	г. Новосибирск, ул. Ватутина, 107, ТЦ Мега
АШАН	Ростовская область, Аксайский район, г. Аксай, пр. Аксайский, 23, ТЦ Мега
АШАН	Самарская обл., г. Самара, Московское ш., 24 км, д.5
АШАН	г. Самара, ул. Дыбенко, д. 30, ТЦ Космопорт
АШАН	г. Краснодар, ул. Уральская, 79, ТЦ СБС
АШАН	Ростовская область, Аксайский район, пос. Верхнетемерницкий, ул. Обсерваторная, 13
АШАН	Республика Адыгея, Тахтамукайский район, аул Новая Адыгея, Тургеневское шоссе, 27, ТЦ Мега
АШАН	г. Санкт-Петербург, ул.Боровая, 47
АШАН	г. Уфа, ул.Рубежная, д.174, ТЦ МЕГА
АШАН	г. Омск, ул. Бульвар Архитекторов, 35, ТЦ МЕГА
АШАН	г.Москва, ш. Энтузиастов, д.12, к.2, ТЦ Город
АШАН	Волгоград, Университетский пр-т, д.107, ТЦ Акварель
АШАН	МО, Ленинский р-н, пос. совхоз Имени Ленина, 24 км МКАД, вл. 1, ТЦ VEGAS
АШАН	г.Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 25, корп 1. Торговый центр «Лето»
АШАН	г.Москва, ул. Вавилова, д.3, ТРЦ Гагаринский
АШАН	г.Казань, Проспект Победы, 91, ТЦ Южный

АШАН	Рамонский район, пос. Солнечный, ул. Парковая, 3, ТЦ Сити-парк Град
АШАН	г. Москва, Пролетарский проспект, 30.
АШАН	г.Москва, ул.Ярцевская, дом 19, стр.1, ТЦ Кунцево плаза
АШАН	г. Челябинск, ул. Труда, д. 203, ТЦ Родник
АШАН	г. Нижний Новгород, ул. Бетанкура, д.1, ТЦ Седьмое небо
АШАН	г. Рязань, Московское шоссе, 21, ТЦ Премьер
АШАН	г. Тюмень, ул. Дмитрия Менделеева, 1
АШАН	г. Ульяновск, Московское шоссе, 108, ТЦ Аквамолл
АШАН	Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, ул.Пойменная, 1.
АШАН	г.Санкт-Петербург, Проспект Культуры, 41, ТРК Северный Молл
АШАН	г. Владимир, ул Тракторная, 45А
АШАН	г. Москва, Ходынский бульвар, д.4, ТЦ АвиаПарк
АШАН	Москва, Бесединское шоссе, вл.15
АШАН	г. Москва, Сигнальный проезд, д. 17, ТЦ Молл Гэллери
АШАН	МО, Солнечногорский район, городское поселение Андреевка, ул. Жилинская д.1, стр.1
АШАН	Казань, пр-т Ямашева д. 46/33, ТЦ Молл Парк Хаус
АШАН	г.Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д.14, ТРЦ «Радуга»
АШАН	г. Иваново, ул. Куконковых, д. 141, коробка
АШАН	г. Ижевск, ул. Ленина, д. 136, коробка
АШАН	г. Волгоград, ул. Историческая, д.175

АШАН	г. Ярославль, пересечение Московского проспекта и ул. Калинина, ТРК Ярославский Вернисаж
АШАН	г.Липецк, Героя России Эдуарда Белана ул., д. 26
АШАН	г.Нижний Новгород, ул.Родионова, д. 187 В ТРЦ Фантастика
АШАН	г. Тамбов, ул. Советская, д. 194 Б
АШАН	Алтайский край, г.Барнаул, пр-т Строителей, 117
АШАН	Московская область, Ржавки, Ленинградское ш. 37, ТЦ «ZELENOPARK»
АШАН	г. Самара, Южное шоссе д.5, ТЦ Южный
АШАН	г. Барнаул, ул. Власихинская, 65, ТЦ Волна
АШАН	г. Тольятти,Южное шоссе, д.6
АШАН	г. Пушкино 33-й км автодороги М8, Холмогоры, строение 18, Пушкино, Московская обл.
АШАН	Калуга, ул.Московская, д.338а
АШАН	Арзамас, ул. Калинина,д.46
Ашан Супермаркет	г.Дзержинский, ул.Угрешская, д.15б
Ашан Супермаркет	г.Лобня, ул.Ленина, д.67
Ашан Супермаркет	г.Пенза, с.Засечное, ул.Олимпийская, д.17
Ашан Супермаркет	г.Щелково-3, ул.Радиоцентра-5, вл.7а, ТЦ "Пилот"
Ашан Супермаркет	г. Дедовск, Ул. Железнодорожная, д.16

Ашан Супермаркет	г.Красноармейск, пр-т Испытателей, д.6
Ашан Супермаркет	г.Дмитров, ул.Профессиональная, д.34
Ашан Супермаркет	г.Тула, ул.Кирова, д.165
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Ферганская, д.8
Ашан Супермаркет	г.Ликино-Дулево, ул.Советская, уч-к 35
Атак	г.Москва, ул.Ключевая, д.16/29
Атак	г.Москва, ул.Печорская, д.3
Атак	г.Москва, МКАД 87 км, д.8, ТЦ"Час Пик"
Атак	г.Сергиев Посад, ул.Кооперативная, д.3
Ашан Супермаркет	г.Москва, Боровское шоссе, д.27
Атак	г.Москва, Зеленоград, к.1801
Ашан Супермаркет	г.Электросталь, ул.Тевосяна, д.19
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Кастанаевская, д.54, к.3
Ашан Супермаркет	г.Москва, ш.Ленинградское, д.132а
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Академика Анохина , д.9а
Атак	г.Химки, ул.Московская, д.14

Ашан Супермаркет	г.Москва, ул. Дубравная, д.38
Атак	г.Москва, Каширское шоссе, д.96, к.2
Ашан Супермаркет	г.Люберцы, ул.Инициативная, д.76
Атак	г.Москва, ул.Ангарская, д.13
Ашан Супермаркет	г.Лобня, ул.Ленина, д.23
Ашан Супермаркет	г.Электросталь, Ногинское ш., д.2
Ашан Супермаркет	г.Тверь, ул.Маршала Конева, д.12, к.1
Атак	г.Рязань, ул.Пушкина, д.27
Атак	г.Люберцы, ул.Инициативная, д.3В
Ашан Супермаркет	г.Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д.212
Ашан Супермаркет	г.Королев, мкр.Болшево, ул.Пушкинская, д.17
Атак	г.Тверь, пр-т Победы, д.14
Атак	г.Ногинск, ул.Интернационала, д.44
Атак	г.Электросталь, ул.Карла Маркса, д.30а
Атак	г.Химки, ул.Молодежная, д.12а
Ашан Супермаркет	г.Чехов, ул.Чехова, д.2
Ашан Супермаркет	г.Владимир, ул.Верхняя Дуброва, д.36а

Ашан Супермаркет	г.Балашиха, ул.Энтузиастов, д.54а
Атак	г.Москва, ул.Снежная, д.16, к.1
Ашан Супермаркет	г.Клин, ул.Карла Маркса, д.2а
Атак	г.Москва, ул.Авангардная, д.3
Атак	г.Тула, ул.Горького, д.16
Ашан Супермаркет	г.Дубна, пр-т Боголюбова, д.14
Атак	г.Москва, Большой Овчинниковский пер., д.16.
Атак	г.Москва, Зеленоград, к.234а
Атак	г.Москва, ул.Гурьянова, д.61
Атак	п.Горки-10, стр.24а, Одинцовский район
Атак	г.Балашиха, ул.Свердлова, д.30
Ашан Супермаркет	г.Красногорск, ул.Братьев Горожанкиных, д.23а
Ашан Супермаркет	г.Егорьевск, 6-МКРН, д.29
Ашан Супермаркет	г.Ковров, ул.Ватутина, д.59
Атак	г.Москва, ул.Гурьевский пр-д, д.19, к.1
Атак	г.Зеленоград, к.3136
Ашан Супермаркет	г.Шатура, пр-т Маршала Борзова, д.1.
Ашан Супермаркет	г.Солнечногорск, мкр.Рекинцо 2, ул.Красная, д.22

Ашан Супермаркет	г.Клин, ул.Гагарина, д.31/36
Атак	г.Домодедово, пр-т Академика Туполева, д.2
Атак	г.Фрязино, ул.Советская, д.17, к.1
Атак	г.Москва, ул.Тушинская, д.16
Атак	г.Ярославль, ул.Волгоградская, д.39
Ашан Супермаркет	г.Люберцы, ул. Воинов Интернационалистов, д.3
Атак	г.Ногинск, ул.Трудовая, д.11
Ашан Супермаркет	г.Балашиха, мкр-н Ольгино , ул.Граничная, д.22, к.2
Ашан Супермаркет	г.Сергиев Посад, ул.Дружбы, д.14
Ашан Супермаркет	г.Орехово-Зуево, ул.Северная, д.1
Ашан Супермаркет	г.Жуковский, ул.Набережная Циолковского, д.3
Ашан Супермаркет	г.Тверь, ул.Орджоникидзе, д.51
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Большая Черкизовская, д.125, стр.2
Атак	г.Калуга, ул.Гагарина, д.1
Атак	г.Королёв, ул. Ленина, д.25
Атак	г.Домодедово ул Советская д,17б
Атак	г.Александров, ул.Институтская, д.1
Ашан Супермаркет	г.Подольск, ул.Клементя Готвальда, д.6в

Ашан Супермаркет	г.Троицк, ул.Солнечная, д.13
Атак	г.Обнинск, ул.Красных Зорь, д.16
Атак	г.Нижний Новгород, ул.Прыгунова, д.14, пом.1
Атак	г.Москва, ул. Толбухина, д.13, к.3
Атак	г.Москва, ул. Ивантеевская, д.25А, ТЦ Фабрика
Ашан Супермаркет	г.Ступино, ул.Фрунзе, д.4
Атак	г.Москва, ул.Большая Семеновская, д.42, стр.2
Ашан Супермаркет	г.Клин, ул.Чайковского, д.62а
Атак	г.Балашиха, ул.Третьяка, д.8
Атак	г.Хотьково, ул.Михеенко, д.14
Ашан Супермаркет	г.Москва, Задонский пр., д.20, стр.2
Ашан Супермаркет	г.Балашиха, Балашихинское ш., д.16
Атак	г.Петушки, ул.3-го Интернационала, д.6
Атак	г.Ярославль, ул.Свободы, д.91
Атак	г.Москва, ул.Адмирала Макарова д.6, стр.13
Ашан Супермаркет	г.Клин, ул.Маяковского, д.10
Атак	г.Дубна, ул.Макаренко, д.36
Ашан Супермаркет	г.Рыбинск, ул.Герцена, д.62

Ашан Супермаркет	г.Тверь, ул.Хромова, д.17, к.1
Ашан Супермаркет	г.Ковров, ул.Грибоедова, д.3
Атак	г.Калуга, ул.Маршала Жукова, д.2
Ашан Супермаркет	г.Истра, пл.Революции, д.6
Ашан Супермаркет	г.Лыткарино, ул. Спортивная, д.22
Атак	г.Вязники, ул. Ленина, д.45
Атак	г.Рыбинск, ул.Захарова, д.38
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Малая Юшуньская, д.1, стр.1
Атак	г.Наро-Фоминск, Кубинское ш., стр.5
Атак	г.Тверь, пр-т 50 лет Октября, д.46.
Ашан Супермаркет	г.Нижний Новгород, ул.Бурнаковская, д.51а
Ашан Супермаркет	г.Обнинск, пр-т Маркса, д.70, пом.28
Атак	г.Лобня, ул.Маяковского, д.10
Ашан Супермаркет	г.Можайск, ул.1-я Железнодорожная, д.41а
Ашан Супермаркет	г.Звенигород, Нахабинское шоссе, д.15
Атак	г.Пенза, ул.Кулакова, д.1
Ашан Супермаркет	г.Озеры, ул.Ленина, д.2

Атак	г.Нижний Новгород , ул.Нартова, д.2
Атак	г.Видное, Жуковский проезд, д.3а
Атак	г.Пенза, Проспект Победы, д.124
Ашан Супермаркет	г.Казань, ул.Бурхана Шахиди, д.17
Ашан Супермаркет	г.Казань, ул.Сабан, д.7а
Атак	г.Москва, Староватутинский пр-д, д.12, стр.1
Ашан Супермаркет	г.Балашиха, Шоссе Энтузиастов, д.9
Атак	г.Александров, ул.Вокзальная, д.15
Ашан Супермаркет	г.Казань, ул.Комиссара Габишева, д.36
Атак	п.Свердловский, ул.Заводская, д.1а
Атак	г.Малоярославец, ул.Кирова, д.1
Ашан Супермаркет	г.Протвино, Рыночный проезд, д.3
Ашан Супермаркет	г.Москва, ул.Бутлерова, д.3а
Ашан Супермаркет	г.Углич, Рыбинское ш., д.3
Ашан Супермаркет	г.Ивантеевка, ул.Дзержинского, д.21/2
Ашан Супермаркет	г.Раменское, ул.Молодежная, д.20
Атак	г.Павлово, ул.Коммунистическая, д.10
Атак	г.Балахна, ул.Советская, д.27

Атак	г.Калуга, Анненки, ул.Вишневого, д.14а
Атак	г.Пенза, Железнодорожный р-н, ул.Антонова, д.78
Ашан Супермаркет	г.Сергиев Посад, ул.Птицеградская, д.26
Ашан Супермаркет	г.Кимры, ул.Урицкого, д.64
Атак	г.Тула, ул.Пушкина, д.26а
Атак	г.Подольск, ул.Ленинградская, д.7
Ашан Супермаркет	г.Балабаново, ул.50 лет Октября, д.14а
Атак	г.Пушино, пр-т Науки, д.56;5в
Ашан Супермаркет	г.Долгопрудный, Старое Дмитровское шоссе д.15
АШАН	Москва, Севастопольский проспект 11 Е
АШАН	Москва, ул.Шереметьевская, д.20
АШАН	Санкт Петербург, Торфяная дорога д.7А
АШАН	Санкт Петербург, ул Седова 11а
АШАН	119334, Москва, пр.Вернадского, д.6
АШАН	115582,Москва, Каширское шоссе д.61, стр.2
АШАН	Москва, ул. Миклухо Маклая д.32 А
АШАН	Подольск, Большая Серпуховская, д 45
АШАН	Екатеринбург, Халтурина 55
АШАН	Орехово-Зуево, ул. Якова Флиера, д.4
АШАН	г. Новосибирск, ул. Курчатова, д.1
АШАН	Новосибирск, ул. Фрунзе 238
АШАН	г Москва Багратионовский проезд 5
АШАН	МО, г.Реутов, Носовихинское шоссе, д.45
АШАН	РБ,Уфа, ул.М.Губайдуллина , 6

АШАН	г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 6
АШАН	Ростов на Дону, ул.Омская 2к
АШАН	г.Саратов, пл.Орджоникидзе, д.1
АШАН	Пермь. Спешилова 114
АШАН	г. Симферополь, ул. Киевская, дом 189
АШАН	г. Нижний Новгород, ул. Южное шоссе, 2г
АШАН	г.Саратов, 3-я Дачная
АШАН	625059 г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова, дом 60
АШАН	Москва, ул. Автозаводская д.18
АШАН	Москва, Варшавское шоссе, 97
АШАН	Краснодар,ул.Шоссе Нефтяников,42
АШАН	Московская область, Щелковский р-н, г. Щелково, Богородский мкр, влад. 9
АШАН	г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого 164
АШАН	г. Кострома ул. Магистральная 20
АШАН	г. Вологда, Окружное шоссе 12, ТРЦ РИО
АШАН	г. Челябинск, ТК "Космос", ул. Чичерина д. 28
Мой АШАН	г. Москва, поселение Московский, град Московский, ул. Солнечная, 1