

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ –
ИГРА “Новогодняя кухня” (ДАЛЕЕ – “ИГРА”)
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ “Мой АШАН”**

Игра “Новогодняя кухня”
(далее – “Игра”)

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия под названием игра “Путешествие по родные просторам” (далее – “Игра”).

Целью проведения Игры является формирование и поддержание интереса Клиентов в развлекательном контенте на диджитал ресурсах, в том числе:

- формирование, поддержание интереса, повышение степени узнаваемости бренда “АШАН”;
- клиентская лояльность к бренду “АШАН” и магазинам Организатора;
- привлечение новых клиентов в магазины Организатора.

Игра адресована неопределенному кругу лиц.

Принимая участие в Игре, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – “Правила”) и Правилами Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Правила Программы”), и подтверждают свое ознакомление с их условиями.

1. Термины и определения

Игра “Новогодняя кухня” (далее - “Игра”) – стимулирующее мероприятие в Мобильном приложении “Мой АШАН” для Участников программы Лояльности “АШАН”, проводимое Организатором с целью привлечения внимания Покупателей к услугам Организатора.

Карта Участника (далее - “Карта”) – персональная виртуальная или пластиковая карта Участника Программы Лояльности “АШАН”, оформленная Клиентом в Мобильном приложении “Мой АШАН”, на сайте www.auchan.ru или приобретенная в магазинах АШАН, содержащая информацию о номере Балльного счета Участника. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН” и Условиями конкретных Акций.

Призы — дополнительный раздел в игре, где Участник видит полученные купоны и промокоды.

Купон — это игровая награда, которая дает скидку на покупку в магазинах АШАН. Чтобы применить купон, его необходимо отсканировать на кассах в магазинах АШАН. Купон можно применить только один раз и только с использованием карты лояльности “Мой АШАН”. Полные правила применения купонов описаны в разделе 6.4.

Промокод — это игровая награда, которая дает скидку на онлайн-заказы в мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте www.auchan.ru. каждый промокод можно применить только один раз и только с использованием карты лояльности “АШАН”. Полные правила применения купонов описаны в разделе 6.5.

Марка - электронная (виртуальная) единица, зачисляемая на марочный счет участника за приобретение товаров и/или услуг с использованием карты лояльности у Организатора в соответствии с Правилами программы лояльности и Правилами коллекционной Акции.

Экспресс-баллы – призовые баллы, с ограниченным сроком действия, начисляемые Участникам в рамках специальных игр, проводимых Организатором. Срок действия Экспресс-баллов составляет 7 календарных дней, с момента начисления. По истечении 7 дней Экспресс-баллы сгорают.

Лендинг – страница в сети интернет по адресу www.auchan.ru, на которой размещена информация об Игре, настоящие Правила и т.д. Участник Игры может участвовать в Игре путем использования игр (игровых попыток).

Личный кабинет — персональная страница Участника в Мобильном приложении "Мой АШАН" с информацией об Участнике, балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с применением виртуальной или пластиковой карты Участника.

Мобильное приложение "Мой АШАН" (далее - "Мобильное приложение") — программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон) на базе платформ iOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения “Мой АШАН” является Организатор.

Сайт “АШАН” (далее - “Сайт”) — интернет-страница по адресу www.auchan.ru.

Организатор Игры – общество с ограниченной ответственностью «АШАН», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы Лояльности “АШАН”.

Бренд «АШАН» - это торговая марка, осуществляющая торговую деятельность на территории РФ. Основными форматами являются торговые точки с вывеской «АШАН» (АШАН гипермаркет и АШАН Сити), Торговые точки с вывеской «АТАК», официальный интернет-сайт www.auchan.ru и мобильное приложение «Мой АШАН».

Программа лояльности / Программа «АШАН» (также - Программа) — накопительная бонусная программа, с помощью которой Участники Программы накапливают баллы за покупки товаров для личных нужд, в магазинах АШАН и списывают их в оплату покупок в магазинах "АШАН" или иные Привилегии, а также принимают участие в Акциях, играх, организованных по усмотрению Организатора.

Балльный счет Участника (далее - «Счет») – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника в момент Регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть открыт только один Счет.

Марочный счет Участника (далее - «Счет») - Персональный марочный счет участника программы лояльности, открываемый в системе на период действия коллекционной акции для накопления и списания марок.

Коллекционная акция АШАН «Заточены под Ваши идеи» – это стимулирующая акция в рамках программы лояльности «ООО АШАН», предоставляющая скидку на коллекционную продукцию при покупке с марками. Узнать больше можно пройдя по [ссылке](#). Копи марки и приобретай ножи и другие коллекционные товары со скидкой до 60%

Участник Программы Лояльности «АШАН» (далее - «Участник Программы») — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности «АШАН». Участник вправе управлять своим балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

Участник Игры (далее - «Участник») – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника Программы Лояльности «АШАН», зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности «АШАН», выполнившее Правила участия в Игре, опубликованные Организатором в Мобильном приложении.

2. Общие положения проведения Игры

2.1. Игра проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2. Участие в Игре осуществляется исключительно на добровольной основе. Проведение настоящей Игры не связано с внесением участниками платы и не имеет в себе рискованной составляющей и не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске.

2.3. Участие в Игре не является обязательным.

2.4. Игра содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы. При этом все элементы Игры, включая программное обеспечение, сценарий, анимацию, графику и т.д., охраняется как сложное составное произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

2.5. Организатору Игры принадлежит исключительное право на использование Игры и всех ее элементов (или Организатором получено согласие на использование отдельных элементов). Любое использование Игры, не разрешенное прямо Организатором Игры, включая использование любых отдельных ее элементов, запрещено. Нарушение данного положения влечет наступление ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществляя запуск Игры, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и получает возможность претендовать на получение Экспресс-баллов.

2.7. Участниками Игры могут быть совершеннолетние (достигшие 18 лет), дееспособные физические лица, являющиеся держателем Карты Участника Программы Лояльности "АШАН" (далее – «Участник»).

2.8. Общий срок проведения Игры: с 00:00 по Московскому времени 15 декабря по 12 января 2024 года до 23:59 по Московскому времени.

2.9. Период совершения покупок для участия в Игре: с 00:00 по Московскому времени 15 декабря по 12 января 2024 года до 23:59 по Московскому времени.

2.10. Срок действия Экспресс-баллов, полученных в качестве приза в Игре: 7 календарных дней, с момента начисления. По истечении 7 дней Экспресс-баллы сгорают. Вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как "Корректировка баллов".

2.11. Марки действительны на протяжении всего срока Коллекционной акции АШАН. Вся информация по Маркам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как “Корректировка марок”.

2.12. Информирование Участников Игры проводится путем размещения Правил и информации об условиях проводимой Игры, в течение срока проведения Игры на Сайте www.auchan.ru и в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

2.13. Территория проведения Игры: Российская Федерация

3. Общие положения участия в новогоднем розыгрыше приза от АШАН в рамках Правил Акции «Розыгрыш 10 млн баллов»

3.1. Пользователи, принимающие участие в Игре “Новогодняя кухня”, получают дополнительный шанс на участие в розыгрыше главного приза, представленного в рамках акции «Розыгрыш 10 млн. баллов».

3.2. Каждый пройденный уровень в игре дает +1 (один) шанс в Новогоднем розыгрыше 10 миллионов баллов и тысячи других ценных призов.

3.3. Общий срок проведения розыгрыша: с 14 декабря 2023 по 16 января 2024 включительно.

3.4. Дата определения победителя розыгрыша: «17» января 2024 года.

3.5. Больше информации можно узнать на сайте www.auchan.ru

4. Организатор Игры

4.1. Организатором Игры, т.е юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, организующим проведение игры является ООО «АШАН».

Юридический адрес: 141031, Московская обл., городской округ Мытищи, г.Мытищи, Осташковское шоссе, д.1

Почтовый адрес: Москва, ул.Верхняя Красносельская,Вл. 3”А”

Банковские реквизиты:

ИНН:7703270067 КПП: 997150001

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810901850002255

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593 ОКПО:57041869

5. Игровая механика

5.1 **Главная задача игрока:** разрезать продукты разными ножами, чтобы приготовить разные блюда по фирменным рецептам АШАН!

Механика: Игрок с помощью тапа (касания экрана пальцем) нарезает продукты за определенное время. Когда продукт появляется на экране, игрок должен тапнуть по экрану, чтобы разрезать его пополам для приготовления блюда.

5.2. Каждая игра ограничена по времени.

5.3. Переход в игру:

1. Игрок попадает в игру из МП “Мой АШАН” или на сайте www.auchan.ru.
2. В МП игроку открывается Welcome экран с приветствием, далее:
 - на главной странице или “Карта АШАН” игроку доступна кнопка “Играть”
 - на главной странице игроку доступен баннер с переходом на лендинг (с лендинга переход в игру)
3. Игрок проходит обязательное обучение и ознакомление с механикой игры при первом входе в игру (при повторном входе в игру обучение не появляется).
4. После начинается игра.

5.6. Игрок должен разрезать определенное количество трех видов продуктов **за ограниченное время игровой сессии.**

5.7. Помимо съедобных продуктов на игровом поле падают разные несъедобные продукты, которые разрезать не надо.

5.7.1. У игрока есть право на два ошибочных касание, при третьем игра проиграна.

5.8. Во время прохождения каждой Дополнительной игры, согласно пункту 6.2.6. настоящих Правил, на игровом поле появляются Золотой Ананас. За каждый разрезанный Золотой Ананас, Игрок зарабатывает 1 (один) Экспресс-Балл.

5.9. Во время игровой сессии каждый игрок может поставить игру на Паузу или выйти из игры.

5.9.1. Возврат в Игру после паузы не прерывает Игру и дает возможность завершить ее и получить призы.

5.9.2. Выход из игры во время игровой сессии завершает Игру и возвращает Игрока в главный профиль. Игра прерывается, а призы не начисляются.

5.10. В игре 24 уровня. Каждый уровень - это рецепт блюда, которое можно приготовить к праздничному столу.

5.10.1. Уровни отличаются набором продуктов (игровых предметов, которые надо собрать) и скоростью полета предметов (чем выше уровень — тем быстрее летят предметы).

5.11. После завершения каждого уровня Игрок получает призы.

5.12. Для перехода с уровня на уровень игроку нужно разрезать нужное количество продуктов за ограниченное количество времени игровой сессии.

5.13. Когда игрок завершает все 24 уровня, он может продолжить играть и проходить все ранее пройденные уровни заново с случайном порядке.

6. Условия участия в Игре

6.1. Чтобы стать Участником Игры необходимо:

- являться Участником Программы и иметь активированную карту лояльности “АШАН”
- иметь установленное Мобильное приложение “Мой АШАН”, чтобы зайти в него и принять участие в Игре.

6.2. Порядок начисления игр

6.2.1. При 1-ом (первом) входе в игру в Мобильном приложении “Мой АШАН” Участник получает **1 бесплатную ежедневную игру**.

6.2.2. Участник получает **1 (одну) бесплатную ежедневную игру** каждый календарный день при последующих входах в Игру в Мобильном приложении “Мой АШАН”.

6.2.3. За каждый вход в Игру у Участника списывается **1 (одна) игра**.

6.2.4. Если Участник в течение **1 (одного)** календарного дня **не использовал** свою 1 (одну) бесплатную ежедневную игру - игра сгорает.

6.2.5. Игры обновляются каждый календарный день в 00:00 по Московскому времени. Участник видит количество игр, войдя в Игру на экране профиля игры.

6.2.6. У каждого игрока есть возможность получить дополнительные игры. Для этого игроку необходимо совершить покупку в магазинах АШАН, в мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте auchan.ru с использованием карты лояльности. За один чек от 1 000 (одной тысячи) рублей участник получает **4 (четыре) дополнительные игры**.

6.2.6.1. Игрок может получить не более 4 (четырёх) дополнительных игр в день.

6.2.6.3. Для начисления игровых попыток учитывается только одна покупка в день.

* Дополнительные игры начисляются за каждые 1000 (тысячу) рублей в чеке, оплаченную денежными средствами. При этом, если Участник хочет оплатить часть чека баллами Лояльности, то игры Участнику будут начисляться только на сумму оплаченную денежными средствами.

6.2.7. Начисление **дополнительных игр** происходит автоматически не позднее 24 часов с момента покупки.

6.2.8. **Дополнительные игры** действительны и **не сгорают** в течение всего срока действия Игры.

6.2.9. Игрок за сутки может получить максимум **5 игр: 1 бесплатную ежедневную игру и 4 дополнительных игр**. Если Участник за сутки совершил одну покупку с одним чеком, каждый из которых соответствует требованиям п.5.2.6 Правил, то Участник получает 4 (четыре) дополнительных игры за один чек в день.

6.3. Порядок начисления и действия игровых наград

6.3.1. Экспресс-баллы выдаются Участнику во время **Дополнительных игр**.

6.3.2. Участник получает за каждый пройденный уровень игры **различные награды: Экспресс-баллы, марки, купоны или промокоды на скидку**.

6.3.3. Все выигранные купоны и промокоды сохраняются в разделе "Призы".

6.3.4. Все заработанные во время игры Экспресс-баллы и марки автоматически зачисляются на карту "Мой АШАН". Также вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении "Мой АШАН" Участника в истории начисления в типе операции "Баллы за игру".

Если игра по каким-то причинам прервана, Экспресс-баллы не начисляются. Может быть задержка начисления Экспресс-баллов до 24 часов.

6.3.5. Общий срок начисления Экспресс-баллов в рамках Игры: с 15.12.2023 по 12.01.2024 до 23:59 по Московскому времени.

6.3.6. Перевод Экспресс-баллов на другие Карты невозможен. Оплатить Экспресс-баллами можно любую покупку в течение 7 (семи) дней со дня начисления Экспресс-баллов только с зарегистрированной карты, исключая табачные изделия, алкогольные напитки и приобретение подарочных карт и карт лояльности. Сумма баллов при списании на покупки должна быть кратна целому числу.

6.3.7. (один) Экспресс-балл = 1 (одному) рублю.

6.4. Порядок получения и использования купонов

6.4.1. Купон на скидку от общей суммы покупки с номиналом в рублях применяется к сумме собранной корзины.

Чтобы применить купон нужно сделать скриншот нужного купона и отсканировать его на кассе в магазине АШАН.

6.4.2. Купон можно применить только в магазинах АШАН, предъявив его на кассе для сканирования. Купон нельзя применить в покупку в мобильном приложении "Мой АШАН" и на сайте в интернет-магазине www.auchan.ru. Купон можно использовать только вместе с картой программы лояльности АШАН, с которой купон был выдан участнику.

6.4.3. Один купон может быть применен только одним участником и только на 1 покупку (1 раз). В один чек можно применить не более одного купона.

6.4.4. Скидка по купону не предоставляется при покупке товаров из категории: алкоголь, табак и табачная продукция, подарочные карты АШАН, а также на уцененные товары, помеченные желтым ценником "успей купить".

6.4.5. В случае утери купона - восстановить его невозможно.

6.4.6. Купон обмену и возврату не подлежит.

6.4.7. В случае возврата товара, приобретенного с применением купона на скидку, купон участнику не возвращается.

6.4.8. Акция не суммируется с другими акциями и скидками по карте лояльности.

7.5. Порядок получения и использования промокодов

7.5.1. Промокод на скидку от общей суммы покупки с номиналом в рублях применяется к сумме собранной корзины и не распространяется на стоимость доставки и на товары 18+ (Алкоголь).

7.5.2. Промокод можно применить только при совершении покупок товаров на сайте www.auchan.ru и в мобильном приложении "Мой АШАН".

7.5.3. Чтобы использовать промокод на сайте или в мобильном приложении "Мой АШАН". Скопируй промокод и используй его при оформлении заказа в блоке "Дополнительная выгода". Все выигранные промокоды находятся в профиле игры, разделе "Призы", а также в буфере обмена вашего телефона.

7.5.4. При оплате заказа невозможно одновременно применить два и более Промокода.

7.5.5. Промокод возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит. В случае утраты Промокода, замена и выдача нового Промокода не производятся.

7.5.6. Применение Промокода для получения скидки при совершении Участником покупок товаров на сайте www.auchan.ru и в мобильном

приложении “Мой АШАН” не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля.

8. Ограничения.

8.1. Экспресс-баллы действительны в течение 7 (семи) дней с момента получения. Если Участник не воспользовался Экспресс-баллами в указанный период, то Экспресс-баллы сгорают.

8.2. Купоны и промокоды действительны ограниченное количество времени. Точная дата прекращения действия каждого купона или промокода прописана в Игре.

8.3. Марки действительны на протяжении всего срока проведения коллекционной акции до 10 марта 2024 года.

9. Права и обязанности Участника и Организатора Игры

9.1. Участник имеет право:

- принять участие в Игре в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Игры на Сайте и в Мобильном приложении Организатора;
- получить игры и Экспресс-баллы при соблюдении всех требований настоящих Правил;
- факт участия в Игре подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

9.2. Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила и Правила Программы.

9.3. Организатор Игры имеет право:

9.3.1. Организатор Игры имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Игры, а также запретить дальнейшее участие в Игре любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Игре в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- если у Организатора Игры возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна – не начислять данному Участнику Экспресс-баллы и шансы;

- если Участник действует в нарушение настоящих Правил и Правил Программы и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника;

- если Участник замечен в недобросовестных действиях или у Организатора есть основание полагать, что действия Участника направлены на приобретение чеков или Карт у других Участниках Программы и не связаны с непосредственным приобретением Участником продукции, участвующей в Игре, то Организатор может исключить из списка претендентов на начисление Экспресс-баллов.

9.3.2. Организатор Игры в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об участнике Игры третьим лицам;

9.3.3. Организатор Игры в любое время имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил размещается на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН". Любые изменения в настоящие Правила являются действительными с момента их публикации на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН".

9.3.4. Организатор Игры вправе досрочно завершить или отменить проведение Игры. В таком случае информация будет объявлена на сайте www.auchan.ru и в Мобильном Приложении "Мой АШАН".

9.3.5. Организатор оставляет за собой право запретить дальнейшее участие в настоящей Игре любому лицу, которое своими действиями нарушает настоящие Правила, Правила Программы или законодательство Российской Федерации, либо нарушает своими действиями права третьих лиц.

9.3.6. Организатор Игры оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

10. Прочие условия

10.1. Организатор не несет ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников Игры, связанные с участием в Игре, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Игры в подобных случаях.

10.2. Организатор Игры не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в Мобильном приложении, в случае, если они возникли не по вине Организатора Игры.

10.3. Организатор не несет ответственность за перенос сроков проведения Игры и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

10.4. Организатор не несет ответственности, не осуществляет каких-либо выплат в пользу участников Игры, если Участник Игры не может в установленный настоящими Правилами сроки принять и использовать Экспресс-баллы и игры по причинам, не зависящим от Организатора Игры. Такой Приз признается невостребованным и используется Организатором по своему усмотрению.

10.5. Любое время, указанное в настоящих Правилах, указано по московскому времени.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Игры руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.