

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ –
ИГРА “Миссия выполнима” (далее – “Игра”)
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ “Мой АШАН”**

**Игра “Миссия выполнима”
(далее – “Игра”)**

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия под названием игра “Миссия выполнима” (далее – “Игра”).

Целью проведения Игры является формирование и поддержание интереса Клиентов в развлекательном контенте на диджитал ресурсах, в том числе:

- формирование, поддержание интереса, повышение степени узнаваемости бренда “АШАН”;
- клиентская лояльность к бренду “АШАН” и магазинам Организатора;
- привлечение новых клиентов в магазины Организатора.

Игра адресована неопределенному кругу лиц.

Принимая участие в Игре, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – “Правила”) и Правилами Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Правила Программы”), и подтверждают свое ознакомление с их условиями.

1. Термины и определения

Балльный счет Участника (далее - “Счет”) – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника в момент Регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть открыт только один Счет.

Бонусные игры - игры, которые доступны Участнику после прохождения всех уровней Игры. За бонусные игры призы выдаются только при призовых играх. При ежедневных играх – призы не выдаются.

Бренд «АШАН» - это торговая марка, осуществляющая торговую деятельность на территории РФ. Основными форматами являются торговые точки с вывеской “АШАН” (АШАН гипермаркет и АШАН Сити), Торговые точки с вывеской “АТАК”, официальный интернет-сайт www.auchan.ru и мобильное приложение “Мой АШАН”.

Бустер - это внутриигровой усилитель - суперсила, который помогает быстрее пройти уровень Участнику.

Ежедневные игры - одна ежедневная игра начисляется ежедневно и сгорает, если Участник Игры не использовал ее.

Игра “Миссия выполнима” (далее - “Игра”) – стимулирующее мероприятие в Мобильном приложении “Мой АШАН” для Участников программы Лояльности “АШАН”, проводимое Организатором с целью привлечения внимания Покупателей к услугам Организатора.

Карта Участника (далее - "Карта") – персональная виртуальная или пластиковая карта Участника Программы Лояльности "АШАН", оформленная Клиентом в Мобильном приложении "Мой АШАН", на сайте www.auchan.ru или приобретенная в магазинах АШАН, содержащая информацию о номере Балльного счета Участника. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы Лояльности "АШАН" и Условиями конкретных Акций.

Купон – это игровая награда, которая дает скидку на покупку в магазинах АШАН. Не распространяется на товары марки «Каждый день» и акционные товары. Чтобы применить купон, его необходимо отсканировать на кассах в магазинах АШАН. Купон можно применить только один раз и только с использованием карты лояльности "Мой АШАН". По одному купону можно приобрести не больше 5 товаров из категории. Полные правила применения купонов описаны в разделе 4.5.

Лендинг – страница в сети интернет по адресу www.auchan.ru, на которой размещена информация об Игре, настоящие Правила и т.д. Участник Игры может участвовать в Игре путем использования игр (игровых попыток).

Личный кабинет – персональная страница Участника в Мобильном приложении "Мой АШАН" с информацией об Участнике, балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с применением виртуальной или пластиковой карты Участника.

Мобильное приложение "Мой АШАН" (далее - "Мобильное приложение") – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон) на базе платформ iOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения "Мой АШАН" является Организатор.

Организатор Игры – общество с ограниченной ответственностью «АШАН», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы Лояльности "АШАН". ОГРН 1027739329408, ИНН: 7703270067, Юридический адрес: 141031, Московская область, г Мытищи, Осташковское ш, д. 1

Призы – дополнительный раздел в игре, где Участник видит полученные купоны и промокод.

Призовые игры - четыре призовые игры начисляются за каждые 1 500 рублей в чеке в магазинах АШАН и при заказах в Мобильном приложении "Мой АШАН" или на сайте www.auchan.ru (но не более 8 призовых игр в день).

Программа лояльности / Программа "АШАН" (также - Программа) – накопительная бонусная программа, с помощью которой Участники Программы накапливают баллы за покупки товаров для личных нужд, в магазинах АШАН и списывают их в оплату покупок в магазинах "АШАН" или иные Привилегии, а также принимают участие в Акциях, играх, организованных по усмотрению Организатора.

Промокод – это игровая награда, которая дает скидку на онлайн-заказы в мобильном приложении "Мой АШАН" и на сайте www.auchan.ru. Каждый промокод можно применить только один раз и только с использованием карты лояльности "АШАН". Полные правила применения купонов описаны в разделе 4.6.

Рейтинг - номер Участника в общей таблице лидеров, указанный в отдельном разделе в Игре.

Сайт “АШАН” (далее - “Сайт”) – интернет-страница по адресу www.auchan.ru.

Участник Программы Лояльности “АШАН” (далее - “Участник Программы”) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”. Участник вправе управлять своим балльным счетом самостоятельно (накапливать / списывать Баллы).

Участник Игры (далее - “Участник”) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты Участника Программы Лояльности “АШАН”, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы Лояльности “АШАН”, выполнившее Правила участия в Игре, опубликованные Организатором в Мобильном приложении.

Экспресс-баллы – призовые баллы, с ограниченным сроком действия, начисляемые Участникам в рамках специальных игр, проводимых Организатором. Срок действия Экспресс-баллов составляет 7 календарных дней, с момента начисления. По истечении 7 дней Экспресс-баллы сгорают.

2. Общие положения проведения Игры

- 2.1. Игра проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 2.2. Участие в Игре осуществляется исключительно на добровольной основе. Проведение настоящей Игры не связано с внесением участниками платы и не имеет в себе рисковой составляющей и не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске.
- 2.3. Участие в Игре не является обязательным.
- 2.4. Игра содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы. При этом все элементы Игры, включая программное обеспечение, сценарий, анимацию, графику и т.д., охраняется как сложное составное произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.
- 2.5. Организатору Игры принадлежит исключительное право на использование Игры и всех ее элементов (или Организатором получено согласие на использование отдельных элементов). Любое использование Игры, не разрешенное прямо Организатором Игры, включая использование любых отдельных ее элементов, запрещено. Нарушение данного положения влечет наступление ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Осуществляя запуск Игры, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и получает возможность претендовать на получение Экспресс-баллов.
- 2.7. Участниками Игры могут быть совершеннолетние (достигшие 18 лет), дееспособные физические лица, являющиеся держателем Карты Участника Программы Лояльности “АШАН” (далее – «Участник»).
- 2.8. Общий срок проведения Игры: с 12 августа 2025 по 08 сентября до 23:59 по Московскому времени.
- 2.9. Период совершения покупок для участия в Игре: с 12 августа 2025 по 08 сентября до 23:59 по Московскому времени.
- 2.10. Срок действия Экспресс-баллов, полученных в качестве приза в Игре: 7 календарных дней, с момента начисления. По истечении 7 дней Экспресс-баллы сгорают. Вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении Участника в истории начисления в типе операции, как “Баллы за игру”.
- 2.11. Информирование Участников Игры проводится путем размещения Правил и информации об условиях проводимой Игры, в течение срока проведения Игры на Сайте www.auchan.ru и в Мобильном приложении “Мой АШАН”.
- 2.12. Территория проведения Игры: Российская Федерация

2.13 Право на участие в Акции и получение Приза не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником Акции другому лицу.

3. Организатор Игры

3.1. Организатором Игры, т.е юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, организующим проведение игры является ООО «АШАН».

Юридический адрес: 141031, Московская обл., городской округ Мытищи, г.Мытищи, Осташковское шоссе, д.1

Почтовый адрес: 107045, г. Москва, Колокольников переулок, д.11

Банковские реквизиты:

ИНН:7703270067 КПП: 997150001

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810901850002255

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593 ОКПО:57041869

4. Условия участия в Игре и игровая механика

4.1. Чтобы стать Участником Игры необходимо:

- являться Участником Программы и иметь активированную карту лояльности “АШАН”
- иметь установленное Мобильное приложение “Мой АШАН”, чтобы зайти в него и принять участие в Игре.

4.2. Переход в игру осуществляется через мобильное приложение “Мой АШАН”:

- на главной странице или “Карта АШАН” Участнику доступна кнопка “Играть”
- на главной странице игроку доступен онбординг с переходом на игру.

4.2.1. В Игре доступны три мини-игры:

- **Меммори «Вспоминайка».** Запоминай, где спрятаны школьные предметы. Открывай карточки одним касанием и находи одинаковые пары.
- **Три в ряд «Меняйка».** Цель – собрать всё нужное к школе по три в ряд. Меняй соседние карточки местами и собирая комбинации школьных товаров в один ряд.
- **Слова «Всезнайка».** Тебе показывают предметы, которые точно нужны в школе, а ты из букв на игровом поле составляешь правильное название этого предмета.

4.2.2. В играх Участнику доступны 6 (шесть) видов бустеров:

- **Фотопамять:** нажми на любую точку, чтобы на четыре секунды перевернуть все карточки.
- **Телекинез:** нажми по любой закрытой карточке и ее пара автоматически откроется.
- **Глаз-алмаз:** выбери любой предмет на поле и все подобные предметы сразу же лопнут.
- **Цепная реакция:** выбери любую клетку и все предметы в том же ряду или столбце лопнут.
- **Предвидение:** нажми на любую точку игрового поля, чтобы подсветить одно слово.
- **Невидимость:** нажми на любую точку игрового поля, чтобы спрятать три ненужные буквы.

4.2.3. В каждой ежедневной игре Участнику доступно по одному бустеру каждого типа.

В каждой призовой игре Участнику доступно по 2 (два) бустера каждого вида.

- 4.2.4. Во время игровой сессии каждый игрок может поставить игру на Паузу или выйти из игры.
- 4.2.5. Возврат в Игру после паузы не прерывает Игру и дает возможность завершить ее и получить призы.
- 4.2.6. Выход из игры во время игровой сессии завершает Игру и возвращает Участника в главный профиль. Игра прерывается, а награды не начисляются.
- 4.2.7. В Игре 27 уровней.
- 4.2.8. Если Участник прошел все 27 уровней, то для него игра не заканчивается. Он может продолжать играть в бонусные игры неограниченное количество раз.
- 4.2.9. За прохождение бонусных игр призы выдаются только при призовых играх. При ежедневных играх – призы не выдаются.
- 4.2.11. В самом начале игроку автоматически предоставляется игровой номер id. Найти его можно в разделе «Вопросы».

4.3. Порядок начисления игр

- 4.3.1. При 1-ом (первом) входе в игру в Мобильном приложении “Мой АШАН” Участник получает 1 ежедневную игру.
- 4.3.2. Участник получает 1 (одну) ежедневную игру каждый календарный день при последующих входах в Игру в Мобильном приложении “Мой АШАН”.
- 4.3.3. За каждый вход в Игру у Участника списывается 1 (одна) игра.
- 4.3.4. Если Участник в течение 1 (одного) календарного дня не использовал свою 1 (одну) ежедневную игру - игра сгорает.
- 4.3.5. Игры обновляются каждый календарный день в 00:00 по Московскому времени. Участник видит количество игр, войдя в Игру на экране профиля игры.
- 4.3.6. У каждого игрока есть возможность получить призовые игры. Для этого игроку необходимо совершить покупку в магазинах АШАН, в мобильном приложении “Мой АШАН” или на сайте auchan.ru с использованием карты лояльности. За каждые 1 500 (полторы тысячи) рублей в чеке Участник получает по 4 (четыре) призовые игры.
- 4.3.6.1. Игрок может получить не более 8 (восемьми) призовых игр в день.
- 4.3.6.2. Для начисления призовых игр учитываются все покупки, совершенные в течение дня.*
- * Призовые игры начисляются за каждые 1500 (полторы тысячи) рублей в чеке, оплаченную денежными средствами. При этом, если Участник хочет оплатить часть чека баллами Лояльности, то игры Участнику будут начисляться только на сумму оплаченную денежными средствами.
- 4.3.6.3. Начисление призовых игр происходит автоматически не позднее 24 часов с момента покупки.
- 4.3.6.4. Призовые игры действительны и не сгорают в течение всего срока действия Игры.

4.4. Порядок начисления и действия игровых призов

- 4.4.1. Экспресс-баллы выдаются Участнику только за призовые игры.
- 4.4.2. Участник получает за каждый пройденный уровень игры различные награды: Экспресс-баллы, Промокоды на скидку на онлайн-заказы АШАН, купоны на скидку на покупку в магазинах АШАН.
- 4.4.3. Все выигранные призы сохраняются в разделе "Награды".
- 4.4.4. Все заработанные во время игры Экспресс-баллы автоматически зачисляются на карту “Мой АШАН”. Также вся информация по Экспресс-баллам отображается на Сайте в Личном кабинете или в Мобильном приложении “Мой АШАН” Участника в истории начисления в типе операции “Баллы за игру”.
- Если игра по каким-то причинам прервана, Экспресс-баллы не начисляются. Может быть задержка начисления Экспресс-баллов до 24 часов.
- 4.4.5. Общий срок начисления Экспресс-баллов в качестве награды в период Игры: с 12 августа по 08 сентября 2025 года до 23:59 по Московскому времени.
- 4.4.6. Перевод Экспресс-баллов на другие Карты невозможен. Оплатить Экспресс-баллами можно любую покупку в течение 7 (семи) дней со дня начисления Экспресс-баллов только с зарегистрированной карты, исключая табачные изделия, алкогольные напитки и приобретение

подарочных карт и карт лояльности. Сумма баллов при списании на покупки должна быть кратна целому числу.

4.4.7. 1 (один) Экспресс-балл = 1 (одному) рублю.

4.5. Порядок получения и использования купонов

4.5.1. Купон на скидку от общей суммы покупки с номиналом в рублях применяется к сумме собранной корзины.

Чтобы применить купон нужно сделать скриншот нужного купона и отсканировать его на кассе в магазине АШАН.

4.5.2. Купон можно применить только в магазинах АШАН, предъявив его на кассе для сканирования. Купон нельзя применить в покупку в мобильном приложении “Мой АШАН” и на сайте в интернет-магазине www.auchan.ru. Купон можно использовать только вместе с картой программы лояльности АШАН, с которой купон был выдан участнику.

4.5.3. Один купон может быть применен только одним участником и только на 1 покупку (1 раз). В один чек можно применить не более одного купона. По одному купону можно приобрести не больше 5 товаров из категории.

Исключение: купоны на скидку 15% товаров партнера АО Лакталис Восток», бренд Santal. Применение многократное без ограничений по штукам:

SKU	Акционный артикул
3571	НЕКТАР БАНАНОВЫЙ 1Л САНТАЛ
118641	НЕКТАР МАНГО 1Л САНТАЛ
3613	НЕКТАР ГРУШЕВЫЙ 1Л САНТАЛ
3583	НЕКТАР ЧЕРЕШНЕВЫЙ 1Л САНТАЛ
491617	НАП. SANTAL КРАСНАЯ ВИШНЯ 1Л
159608	СОК КРАСНЫЙ ГРЕЙПФРУТ 1Л
271493	SANTAL ГРАНАТ 1Л.
491662	НАП.SANTAL КРАСН. ВИНОГРАД 1Л

4.5.4. Скидка по купону не предоставляется при покупке товаров из категории: алкоголь, табак и табачная продукция, подарочные карты АШАН, а также на уцененные товары, помеченные желтым ценником “успей купить”, на товары марки «Каждый день» и акционные товары.

4.5.5. В случае утери купона - восстановить его невозможно.

4.5.6. Купон обмену и возврату не подлежит.

4.5.7. В случае возврата товара, приобретенного с применением купона на скидку, купон участнику не возвращается.

4.5.8. Акция не суммируется с другими акциями и скидками по карте лояльности.

4.6. Порядок получения и использования промокодов

4.6.1. Промокод на скидку от общей суммы покупки с номиналом в рублях применяется к сумме собранной корзины и не распространяется на стоимость доставки и на товары 18+ (Алкоголь, тонизирующие безалкогольные напитки, табачная продукция).

4.6.2. Промокод можно применить только при совершении покупок товаров на сайте www.auchan.ru и в мобильном приложении "Мой АШАН".

4.6.3. Чтобы использовать промокод на сайте или в мобильном приложении "Мой АШАН". Скопируй промокод и используй его при оформлении заказа в блоке "Дополнительная выгода". Все выигранные промокоды находятся в профиле игры, разделе "Призы", а также в буфере обмена вашего телефона.

4.6.4. При оплате заказа невозможно одновременно применить два и более Промокода.

4.6.5. Промокод возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит. В случае утраты Промокода, замена и выдача нового Промокода не производятся.

4.6.6. Применение Промокода для получения скидки при совершении Участником покупок товаров на сайте www.auchan.ru и в мобильном приложении "Мой АШАН" не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля.

5. Ограничения.

5.1. Экспресс-баллы действительны в течение 7 (семи) дней с момента получения. Если Участник не воспользовался Экспресс-баллами в указанный период, то Экспресс-баллы сгорают.

5.2. Купоны и промокоды действительны ограниченное количество времени. Точная дата прекращения действия каждого купона или промокода прописана в Игре.

6. Права и обязанности Участника и Организатора Игры

6.1. Участник имеет право:

- принять участие в Игре в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Игры на Сайте и в Мобильном приложении Организатора;
- получить игры и Экспресс-баллы при соблюдении всех требований настоящих Правил;
- факт участия в Игре подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

6.2. Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила и Правила Программы.

6.3. Организатор Игры имеет право:

6.3.1. Организатор Игры имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Игры, а также запретить дальнейшее участие в Игре любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Игре в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- если у Организатора Игры возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна – не начислять данному Участнику Экспресс-баллы и шансы;
- если Участник действует в нарушение настоящих Правил и Правил Программы и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника;
- если Участник замечен в недобросовестных действиях или у Организатора есть основание полагать, что действия Участника направлены на приобретение чеков или Карт у других Участниках Программы и не связаны с непосредственным приобретением Участником продукции, участвующей в Игре, то Организатор может исключить из списка претендентов на начисление Экспресс-баллов.

6.3.2. Организатор Игры в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об участнике Игры третьим лицам;

6.3.3. Организатор Игры в любое время имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил размещается на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН". Любые изменения в настоящие Правила являются действительными с момента их публикации на Сайте АШАН и в Мобильном приложении "Мой АШАН".

6.3.4. Организатор Игры вправе досрочно завершить или отменить проведение Игры. В таком случае информация будет объявлена на сайте www.auchan.ru и в Мобильном Приложении "Мой АШАН".

6.3.5. Организатор оставляет за собой право запретить дальнейшее участие в настоящей Игре любому лицу, которое своими действиями нарушает настоящие Правила, Правила Программы или законодательство Российской Федерации, либо нарушает своими действиями права третьих лиц.

6.3.6. Организатор Игры оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

7. Прочие условия

7.1. Организатор не несет ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников Игры, связанные с участием в Игре, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Игры в подобных случаях.

7.2. Организатор Игры не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в Мобильном приложении, в случае, если они возникли не по вине Организатора Игры.

7.3. Организатор не несет ответственность за перенос сроков проведения Игры и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

7.4. Организатор не несет ответственности, не осуществляет каких-либо выплат в пользу участников Игры, если Участник Игры не может в установленный настоящими Правилами сроки принять и использовать Экспресс-бампы и игры по причинам, не зависящим от Организатора Игры. Такой Приз признается невостребованным и используется Организатором по своему усмотрению.

7.5. Любое время, указанное в настоящих Правилах, указано по московскому времени.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Игры руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.