

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«PERFECT FIT™ Будьте уверены в здоровом росте» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «PERFECT FIT™ Будьте уверены в здоровом росте» (далее – Акция). Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» (юр. адрес: 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 1, ИНН 7707614424, ОГРН 1077746003829, КПП / 770501001), (далее – Организатор Акции).

- Организатор Акции осуществляет:
- Составление правил Акции;
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции и ее механики.

1.3. Технический Оператор Акции

Техническим оператором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «АШАН» (юр. адрес: 141031, Московская область, город Мытищи, Осташковское шоссе, дом 1, ОГРН 1027739329408), (далее – Технический оператор).

Технический Оператор Акции осуществляет:

Техническую поддержку Акции;

Информирование получателя о присуждении/начислении баллов способами, указанными в п. 5.2 настоящих Правил;

Направление призового фонда Акции.

1.4. Территория проведения Акции:

Акция проводится в магазинах торговой сети «АШАН» на сайте www.auchan.ru, мобильном приложении «Мой АШАН» (далее – мобильное приложение), осуществляющих свою деятельность на территории субъектов Российской Федерации, участвующих в Акции, список которых приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.5. Продукция, принимающая участие в Акции:

Акция проводится в отношении продукции для щенков/котят под товарным знаком PERFECT FIT™, кроме продуктов с надписями «не для продажи», а также «продукт предназначен для бесплатного распространения» на упаковке, под товарными знаками PERFECT FIT™ (далее – Продукт). Полный список Продуктов, участвующих в Акции, приведен в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

1.6. Цели Акции:

Акция проводится с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта.

1.7. Сроки проведения Акции (по московскому времени):

Общий срок проведения Акции: с 21 августа 2026 г. по 30 сентября 2026 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

Период совершения покупки и приема заявок на участие в Акции: с 00 часов 00 минут 21 августа 2026 г. по 23 часа 59 минут 17 сентября 2026 г. включительно по московскому времени (далее – Период приема заявок для участия в Акции).

Период определения победителей: 19 сентября 2026 г. по 27 сентября 2026 г. включительно.

Общий период направления Победителям Призов: не позднее 30 сентября 2026 г.

включительно.

1.8. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве Призов, сроках и порядке их получения, а также любые изменения условий размещается в сети Интернет на сайте www.auchan.ru, и в мобильном приложении «Мой АШАН» (далее – Сайт Акции).

1.9. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие активированную карту лояльности из приложения «Мой АШАН»¹ (активация должна быть совершена до момента начала проведения данной Акции) (далее – Участник) и совершившие покупку от 3 штук влажного корма PERFECT FIT™ для котят или от 1 штуки сухого корма PERFECT FIT™ для котят или щенков.

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей. В Акции участвуют только карты лояльности из приложения «Мой АШАН», оформленные и активированные до даты начала проведения Акции.

Идентификатором Участника будет являться уникальный номер активированной карты лояльности из приложения «Мой АШАН».

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Призовой фонд Акции ограничен и включает в себя:

2.1. Гарантированный приз – Промокод на бесплатную консультацию от Petstory + 50 бонусных баллов на карту лояльности из приложения «Мой АШАН»

Дополнительно. При условии, если покупка PERFECT FIT™ для котят или щенков совершается впервые с 1 января 2026 года, Участник получает удвоенные баллы (100 баллов)

Информация по использованию промокода от Petstory Акции:

- Зарегистрируйтесь/войдите в личный кабинет мобильного приложения или на сайт petstory.ru
 - В разделе «Мои промокоды» (в мобильном приложении «Мои промокоды и абонементы») введите промокод, после чего нажмите кнопку «Активировать».
- Длительность консультации один час.

¹ * Карта лояльности из приложения «Мой АШАН» - виртуальная карта лояльности торговой сети «АШАН», имеющая уникальный номер, которая в соответствии с Программой лояльности торговой сети «АШАН», служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров. Карта лояльности позволяет накапливать и списывать баллы. Начисляемые баллы не являются денежными средствами. Карта лояльности даёт ряд преимуществ для постоянных покупателей, такие как бонусы за покупки. О получении карты лояльности из приложения «Мой АШАН», ее использовании и базовых начислений по карте лояльности из приложения «Мой АШАН» можно посмотреть на сайте www.auchan.ru
1 балл=1 рубль.

За весь период проведения Акции может быть начислено не более 386 000 (трёхсот восьмидесяти шести тысяч) баллов.

2.2. Главный приз - 2 000 бонусных баллов на карту лояльности из приложения «Мой АШАН» + промокод на бесплатную страховку от Petstory – 7 шт.

Для собак стоимость страховки составляет 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, для кошек стоимость страховки составляет 2 999 (две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.

2.3. Замена баллов и промокодов Petstory другими подарками или денежной компенсацией не производится. При утере карты лояльности из приложения «Мой АШАН», которая была заявлена Участником при совершении покупки, Повторное начисление баллов и их восстановление не производится.

2.4. Призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора Акции, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов участникам Акции.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для того чтобы принять участие в Акции, необходимо в Период приема заявок для участия в Акции выполнить следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции):

3.1.1. Совершить покупку от 3 штук влажного корма PERFECT FIT™ для котят или от 1 штуки сухого корма PERFECT FIT™ для котят или щенков, в одном из магазинов торговой сети «АШАН», указанных в п. 1.4. настоящих Правил в любой комбинации и в одном чеке. При покупке на кассе необходимо предъявить карту из приложения «Мой АШАН».

3.1.2. Участник должен самостоятельно приобретать Продукты, используя при покупке уже имеющуюся и активированную до начала настоящей Акции карту лояльности из приложения «Мой АШАН». Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил, является возмездное приобретение Продукции в организациях торговли магазинов торговой сети «Мой АШАН» на территории городов и населенных пунктов, список которых приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам. При этом покупки, полностью или частично оплаченные бонусными баллами, в части суммы, оплаченной бонусными баллами, для целей настоящей Акции не учитываются.

3.1.3. Совершение лицом требований, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.2. настоящих Правил признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в настоящей Акции считается заключённым, а такое лицо признается Участником и претендентом на получение Призов, указанных в разделе 2 настоящих Правил. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.2. Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников Акции лиц:

- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов Призового фонда;
- нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условия, предусмотренные в настоящем разделе Правил;
- не соответствующих требованиям, предусмотренным п. 1.9. настоящих Правил.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

4.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Техническому оператору Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме;
- самостоятельно ознакомиться с итогами определения обладателей Призов Акции на Сайте Акции;
- сохранять оригиналы чеков на покупку до окончания общего срока проведения Акции;
- предоставить по усмотрению Организатора Акции оригиналы чеков или их фотографические изображения, соответствующие условиям Акции – для подтверждения факта покупки Продукции, участвующей в Акции.

4.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае невостребования или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению.
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- досрочно закончить Ацию в связи с исчерпанием призового фонда.
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
- предоставивших о себе искажённую, не актуальную или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
- фальсифицировавших какие-либо материалы (в т.ч. чеки) или нарушивших иные положения настоящих Правил;
- не соответствующих требованиям настоящих Правил.

4.5. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;

- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

5.1. Определение получателей баллов за покупку происходит следующим образом:

Баллы за покупку 3 штук влажного корма PERFECT FIT™ для котят или от 1 штуки сухого корма PERFECT FIT™ для котят или щенков зачисляются на карту лояльности из приложения «Мой АШАН», которая была использована при совершении покупки Продуктов.

Технический оператор прекращает выдачу призов после исчерпания призового фонда данной категории.

Технический оператор не осуществляет перевод баллов повторно или на другой номер карты лояльности по просьбе участника Акции.

Обмен/возврат/выплата в денежном эквиваленте баллов не осуществляется.

Один участник может получить только Один приз в течение всего периода проведения Акции.

5.2. Информирование Получателей баллов о результатах определения обладателей и способах его получения будет осуществлено в личном кабинете сайта торговой сети «АШАН» www.auchan.ru, или по поручению Организатора Акции способами, определенными Организатором Акции.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Цели обработки персональных данных: Организатор Акции, Технический оператор Акции и иные лица, привлеченные Организатором, осуществляют обработку персональных данных Участников исключительно для следующих целей:

- идентификации Участников при совершении покупок с использованием карты лояльности из приложения «Мой АШАН»;
- автоматического начисления и отправки баллов на карту лояльности Участников;
- направления смс-сообщений с промокодами на номер телефона, указанный в личном кабинете мобильного приложения;
- исполнения обязанностей по вручению Призов;
- разрешения споров, связанных с участием в Акции.

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: Для целей, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, обрабатываются следующие персональные данные Участников:

- уникальный номер активированной карты лояльности из приложения «Мой АШАН»;
- номер телефона, указанный в личном кабинете мобильного приложения «Мой АШАН» (для отправки промокодов);
- сведения о покупке, содержащиеся в кассовом чеке (дата, время, перечень и количество товаров), в случае если Организатором Акции запрошено подтверждение.

6.3. Статус операторов и ответственность: Организатор Акции является Оператором персональных данных. Технический оператор Акции осуществляет обработку персональных данных по поручению Организатора Акции и не является самостоятельным Оператором персональных данных. Ответственность за обеспечение законности обработки и получение согласий субъектов персональных данных несет Организатор Акции.

6.4. Порядок и сроки обработки: Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных систем, обеспечивающих защиту данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Персональные данные хранятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Сроки хранения и уничтожения: Технический оператор Акции обрабатывает персональные данные Участников в течение срока проведения Акции. После завершения срока проведения Акции (30 сентября 2026 года) и исполнения всех обязательств по начислению Призов, но не позднее 30 календарных дней с даты окончания Периода проведения Акции, Технический оператор обязуется уничтожить все персональные данные Участников, полученные для целей проведения Акции, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Уничтожение подтверждается актом.

6.6. Согласие на обработку: «Принимая участие в Акции, Участник дает свое свободное, конкретное, информированное и однозначное согласие Организатору Акции и уполномоченным им лицам (включая Технического оператора) на обработку своих персональных данных в целях и объеме, предусмотренных настоящими Правилами, а также на получение информационных сообщений в рамках Акции.»

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ

7.1. Баллы будут автоматически зачислены Техническим оператором получателям баллов на карту лояльности из приложения «Мой АШАН» (с использованием, которой была совершена покупка) в течение периода, указанного в п. 1.7, но не позднее 30 сентября 2026 года.

Баллы могут быть доначислены в исключительных случаях после окончания Периода проведения Акции, но не позднее чем через 3 (три) дня с момента окончания Периода проведения Акции.

Промокоды будут отправлены победителям смс-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете мобильного приложения «Мой АШАН».

7.2. Промокоды на бесплатную консультацию и на бесплатную страховку от Petstory будут отправлены победителям смс-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете мобильного приложения «Мой АШАН», Организатором Акции в течение периода, указанного в п. 1.7, но не позднее 30 сентября 2026 года.

7.3. Призы не могут быть востребованы Участником повторно. Призы не выдаются в денежном эквиваленте и обмену не подлежат.

7.4. В случае если Организатору Акции/Техническому оператору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Победителей, лишаются права на получение Приза, а Организатор Акции/Технический оператор вправе распорядиться им на свое усмотрение.

7.5. Организатор Акции вправе запросить в подтверждение выполнения Участником условий Акции оригиналы документов или их фотографическое изображение (на усмотрение Организатора Акции), а именно: Кассовый чек, подтверждающий покупку Продукта.

7.6. Технический оператор Акции считается исполнившим обязательства в момент выдачи Приза Участнику. Моментом выдачи Приза в соответствии с условиями настоящих Правил Акции является зачисление баллов на карту лояльности из приложения «Мой АШАН» Участника Акции.

7.7. Технический Оператор Акции осуществляет обработку персональных данных Участников исключительно в целях, указанных в разделе 6 настоящих Правил, и по поручению Организатора Акции. Технический оператор не несет ответственности за действия Организатора, связанные с определением победителей, если такие действия совершены с нарушением условий настоящих Правил.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте «АШАН» и мобильном приложении «Мой АШАН».

8.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

- невозможность Участников, по независящим от Организатора Акции причинам, ознакомиться с информацией об Акции на Сайте www.auchan.ru и в мобильном приложении «Мой АШАН»
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- неполучение победителями Акции Приза в случае их не востребования или отказа от Приза участниками Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

8.3. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества.

8.4. Всеми невостребованными Призами, а также Призов, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор Акции вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правилах.

8.5. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Организатору Акции по адресу электронной почты адрес электронной почты Организатора: auchan@tma-draft.com

Приложение №1

К правилам Акции «**PERFECT FIT™** Будьте уверены в здоровом росте»

Список субъектов Российской Федерации, участвующих в Акции

1. Белгородская область
2. Брянская область
3. Владимирская область
4. Воронежская область
5. Ивановская область
6. Калужская область
7. Костромская область
8. Курская область
9. Липецкая область
10. Московская область
11. Орловская область
12. Рязанская область
13. Смоленская область
14. Тамбовская область
15. Тверская область
16. Тульская область
17. Ярославская область
18. Город федерального значения Москва
19. Республика Адыгея
20. Республика Калмыкия
21. Краснодарский край
22. Астраханская область
23. Волгоградская область
24. Ростовская область
25. Республика Карелия
26. Республика Коми
27. Архангельская область
28. Вологодская область
29. Калининградская область
30. Ленинградская область
31. Мурманская область
32. Новгородская область
33. Псковская область
34. Город федерального значения Санкт-Петербург
35. Ненецкий автономный округ
36. Республика Саха (Якутия)
37. Камчатский край
38. Приморский край
39. Хабаровский край
40. Амурская область
41. Магаданская область
42. Сахалинская область
43. Чукотский автономный округ
44. Республика Алтай
45. Республика Бурятия
46. Республика Тыва
47. Республика Хакасия

48. Алтайский край
49. Забайкальский край
50. Красноярский край
51. Иркутская область
52. Кемеровская область
53. Новосибирская область
54. Омская область
55. Томская область
56. Курганская область
57. Свердловская область
58. Тюменская область
59. Челябинская область
60. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
61. Ямало-Ненецкий автономный округ
62. Республика Башкортостан
63. Республика Марий Эл
64. Республика Мордовия
65. Республика Татарстан
66. Удмуртская Республика
67. Чувашская Республика
68. Кировская область
69. Нижегородская область
70. Оренбургская область
71. Пензенская область
72. Пермский край
73. Самарская область
74. Саратовская область
75. Ульяновская область
76. Республика Дагестан
77. Кабардино-Балкарская Республика
78. Карачаево-Черкесская Республика
79. Республика Северная Осетия — Алания
80. Чеченская Республика
81. Ставропольский край

Приложение №2

К правилам Акции «**PERFECT FIT™** Будьте уверены в здоровом росте»

Перечень Продукции, принимающей участие в Акции

№	EAN	Артикулы	Название СКЮ
1	4670082521234	393447	PERFECT FIT Д.КОТЯТ ГОВЯД СОУС
2	4660085515545	45164	PERFECT FIT Д/КОТЯТ КУР 75Г
3	4670082500970	94684	ПЕРФЕКТ ФИТ Д КОТЯТ КУР 1.2КГ
4	4670082521449	393574	PERFECT FIT Д.КОТЯТ ГОВЯД. 650
5	4607065375010	473783	PERFECT FIT СУХ КОТЯТ КУР 650Г
6	4607065379551	531977	СУХ.КОРМ ЩЕНКИ МЕЛК.КУР 500 ГР
7	4008429033292	637847	PERFECT FIT КОТЯТ КУР 190Г
8	4670082521364	393576	PERFECT FIT ЩЕН М-L КУР 1.4КГ